

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2023

Εισαγωγή & Μεθοδολογία

Αντικείμενο Μελέτης

Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η Παροχή Υπηρεσιών διεξαγωγής έρευνας σε επιχειρήσεις, σε σχέση με τον τρόπο χειρισμού θεμάτων κυβερνοασφάλειας, αποτίμησης της σημαντικότητας που αποδίδεται στα θέματα κυβερνοασφάλειας, τον τρόπο αντιμετώπισης περιστατικών κυβερνοασφάλειας ή/και ψηφιακής ασφάλειας, στις συνέπειες από περιστατικά κυβερνοασφάλειας ή/και ψηφιακής ασφάλειας κτλ.

Κάλυψη

Η έρευνα ήταν Παγκύπρια και αφορούσε τους τομείς οικονομικής δραστηριότητα όπως αυτοί καθορίζονται από την Στατιστική Υπηρεσία:

- Εμπορίου (NACE κατηγορία G)
- Βιομηχανίας | Μεταποίησης (NACE κατηγορίες B,C, D, E, F)
- Υπηρεσιών (NACE κατηγορίες H, I, J, K, L, M, N, P, Q, R)

Μέγεθος Δείγματος

Για τους σκοπούς της παρούσας μελέτης έγιναν συνολικά 444 επιτυχείς συνεντεύξεις εκ των οποίων:

- 175 επιχειρήσεις είχαν συνολικό αριθμό απασχολούμενων μέχρι 9 άτομα (Μικρή)
- 143 επιχειρήσεις είχαν συνολικό αριθμό απασχολούμενων 10-49 άτομα (Μεσαία)
- 126 επιχειρήσεις είχαν συνολικό αριθμό απασχολούμενων από 50 άτομα και άνω (Μεγάλη)

Μέθοδος δειγματοληψίας

Η επιλογή του δείγματος έγινε με τη μέθοδο της τυχαίας πολυσταδιακής στρωματοποιημένης δειγματοληψίας και αντικατοπτρίζει την αριθμητική και γεωγραφική διασπορά των υπό μελέτη επιχειρήσεων.

Ερωτηματολόγιο & Συλλογή στοιχείων

Δομημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο ετοίμασαν στη βασική του μορφή οι υπεύθυνοι της ΑΨΑ
Τηλεφωνικές συνεντεύξεις από το τηλεφωνικό κέντρο της RAI Consultants
Ηλεκτρονικά από τους ίδιους τους συμμετέχοντες, μέσω email, που περιλάμβανε τον σύνδεσμο (link) για την συμπλήρωση της έρευνας

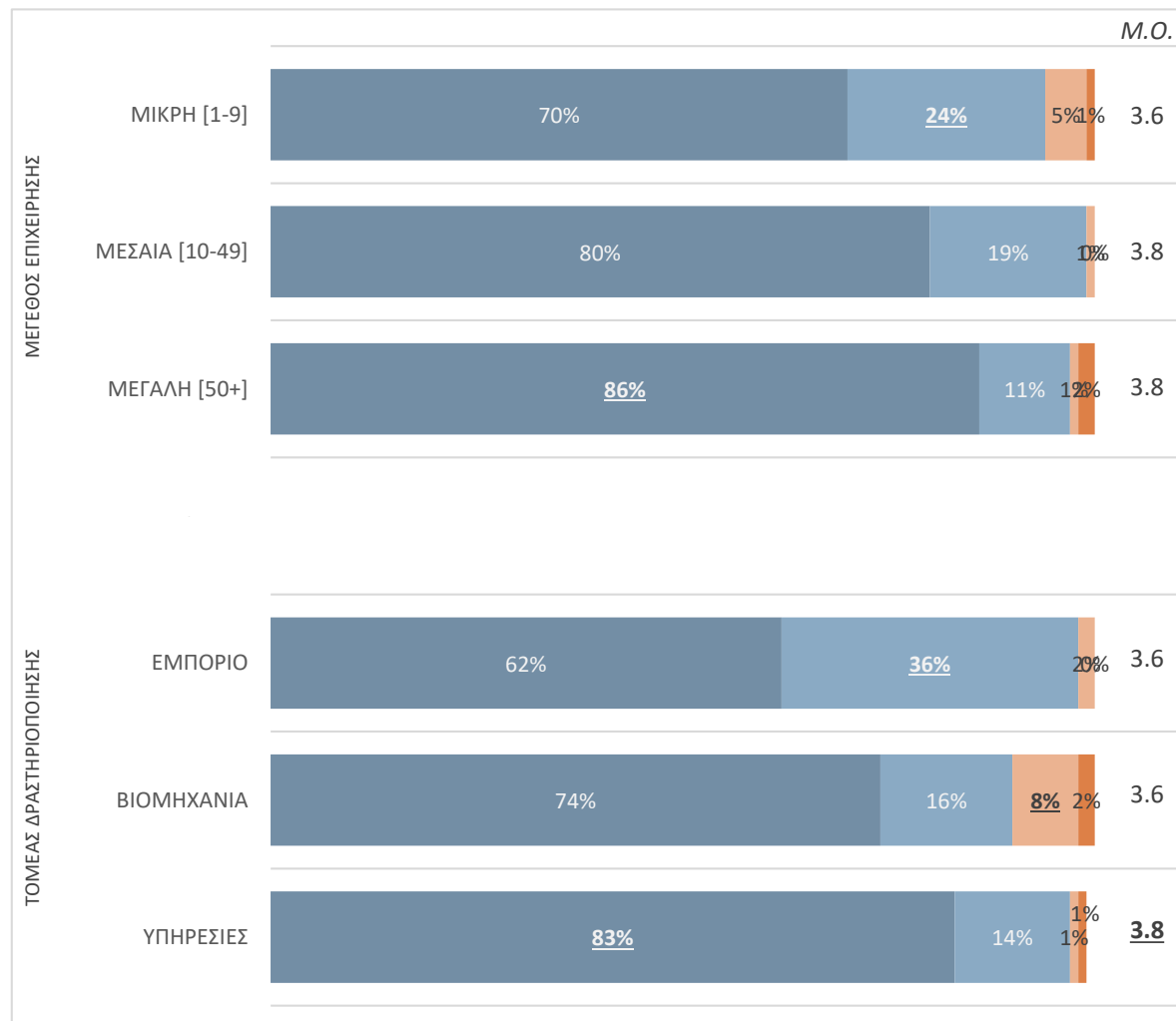
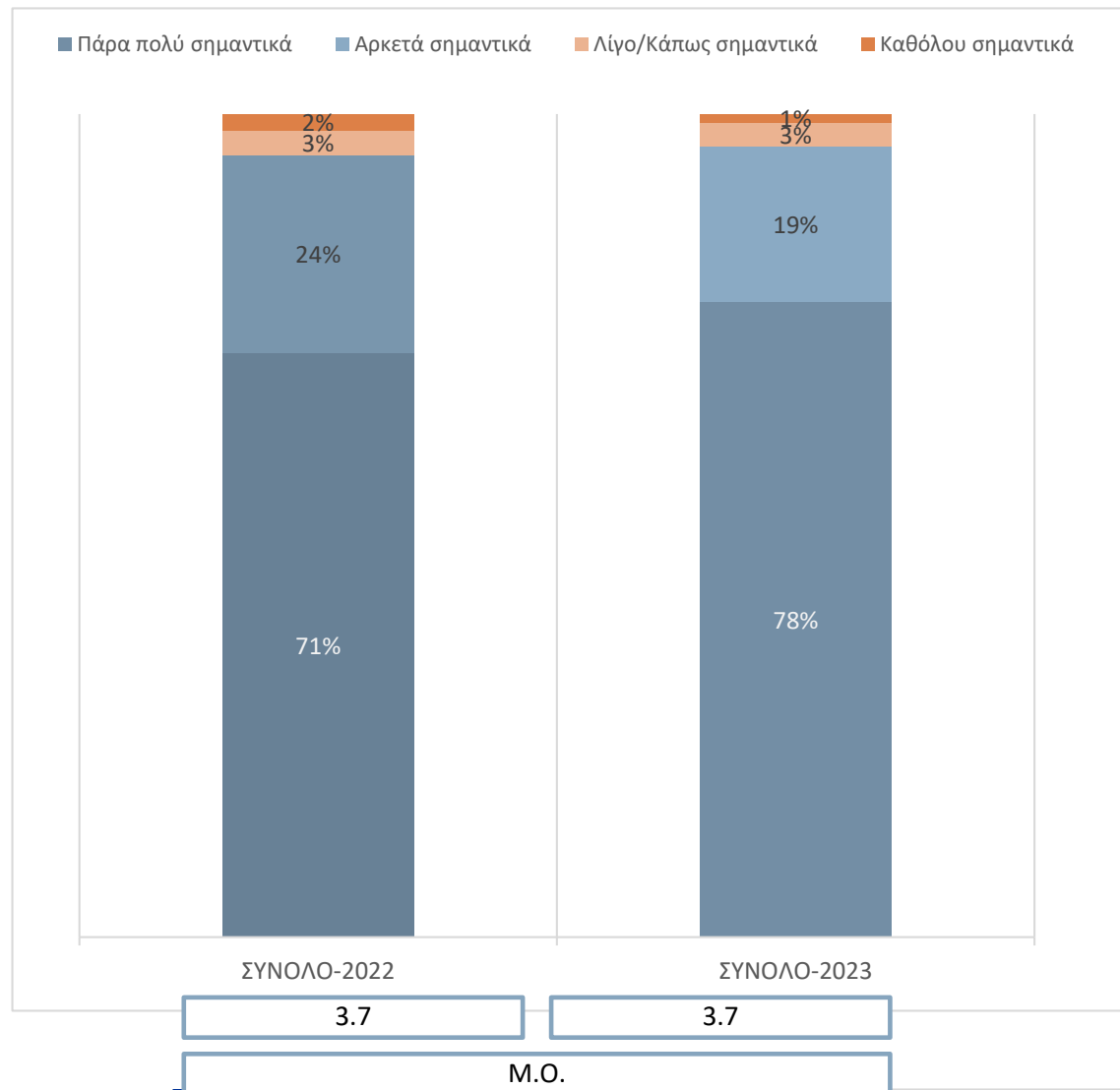
Ημερομηνίες διεξαγωγής

6 Νοεμβρίου – 4 Δεκεμβρίου 2023

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Πόσο σημαντικά είναι για την εταιρία/ επιχείρησή σας τα θέματα διαχείρισης ασφάλειας και κινδύνων στον κυβερνοχώρο;

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



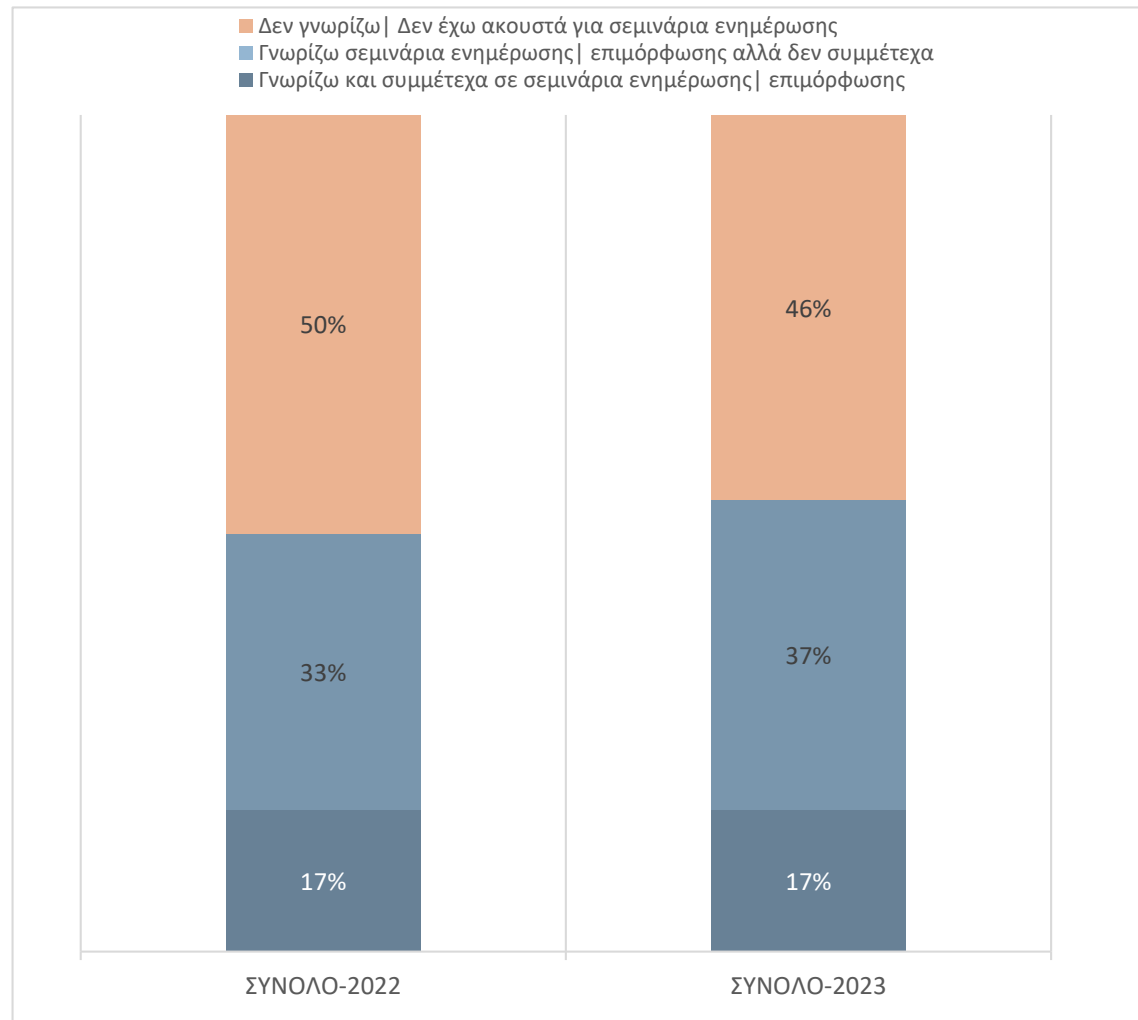
Πόσο συχνά προβαίνει η εταιρία σας σε εφαρμογή ή ενημέρωση ΤΕΧΝΙΚΩΝ | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ μέτρων κυβερνοασφάλειας;

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



Υπάρχουν διάφορα σεμινάρια ενημέρωσης και εκπαίδευσης/καθοδήγησης για την ασφάλεια στο διαδίκτυο. Ποια σεμινάρια γνωρίζετε ή έχετε ακουστά; | Σε ποια, αν κάποια, έχετε συμμετάσχει;

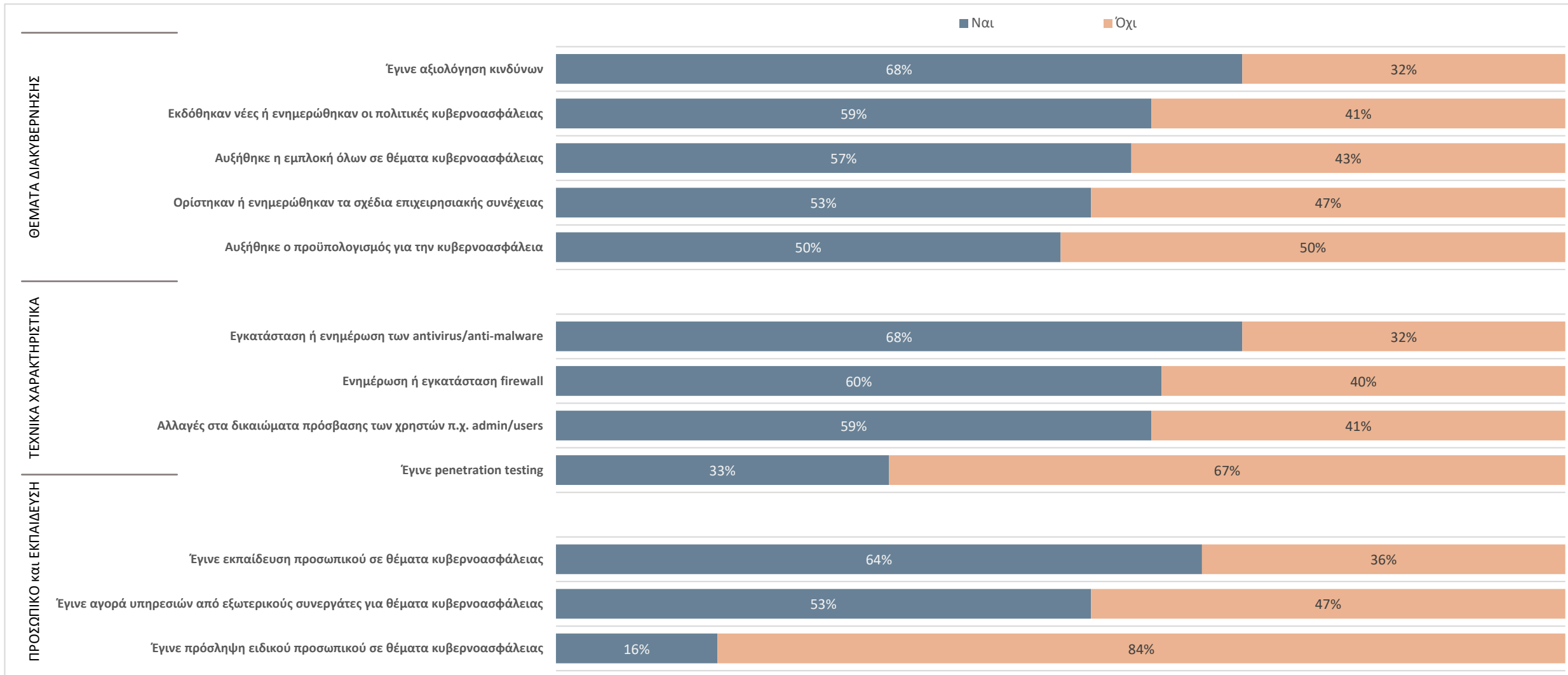
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



	Γνώση	Συμμετοχή
Σερφάρω στο Διαδίκτυο με Ασφάλεια (ΚΕΠΑ)	22%	2%
Cyberbullying - Εκφοβισμός μέσω Διαδικτύου (CYTA)	16%	3%
Ημερίδα για τη Διεθνή Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου	15%	2%
DIGITAL SECURITY STAKEHOLDERS CONFERENCE (ΑΨΑ Εθνικό CSIRT-CY)	13%	4%
CyberSafety: Ένα Καλύτερο Διαδίκτυο για τα Παιδιά στην Κύπρο (ΣΧΟΛΗ ΓΟΝΕΩΝ)	9%	2%
Course on Cybersecurity Organisational and Defensive Capabilities (ΑΨΑ Εθνικό CSIRT-CY ESDC)	8%	2%
Μαθητική Ημερίδα "Ασφαλές διαδίκτυο για όλους" (ΥΠ.ΠΑΙΔΕΙΑΣ)	6%	1%
ITU Cyber Drill - ALERT (Applied Learning for Emergency Response Teams)	5%	1%
"Together for a better internet"	3%	0%
Introduction to Secure Coding - IEEE	1%	1%
ISACA Conference	1%	1%
Cyber Security Conference	1%	1%
KnowBe4®	1%	1%

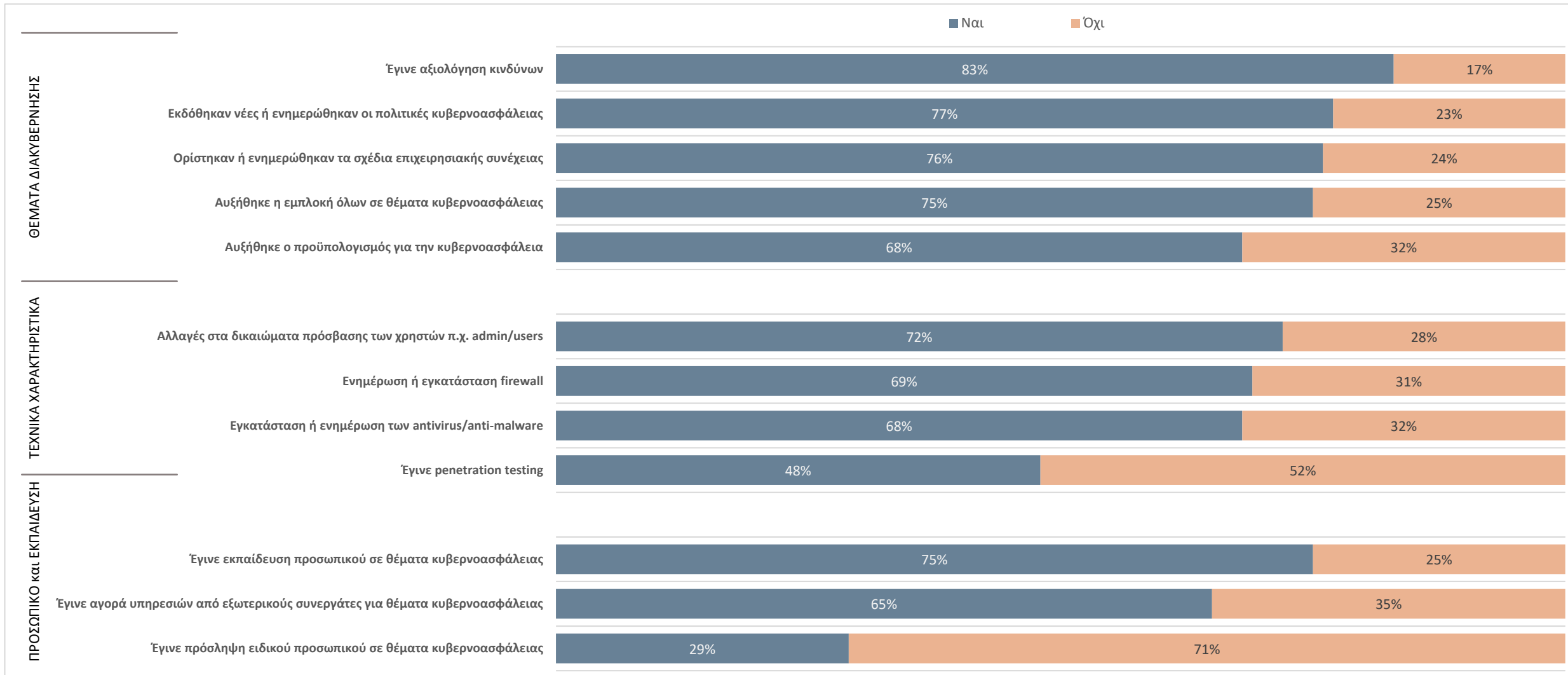
Τι από τα ακόλουθα έχετε αλλάξει σε θέματα κυβερνοασφάλειας, εξαιτίας αυτών των σεμιναρίων;

Βάση: Όλοι όσοι ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ σεμινάρια ενημέρωσης και εκπαίδευσης για την κυβερνοασφάλεια



Τι από τα ακόλουθα έχετε αλλάξει σε θέματα κυβερνοασφάλειας, εξαιτίας αυτών των σεμιναρίων;

Βάση: Όλοι όσοι ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ σε σεμινάρια ενημέρωσης και εκπαίδευσης για την κυβερνοασφάλεια



Τι από τα ακόλουθα έχετε αλλάξει σε σχέση με την ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ στον οργανισμό, εξαιτίας αυτών των σεμιναρίων;

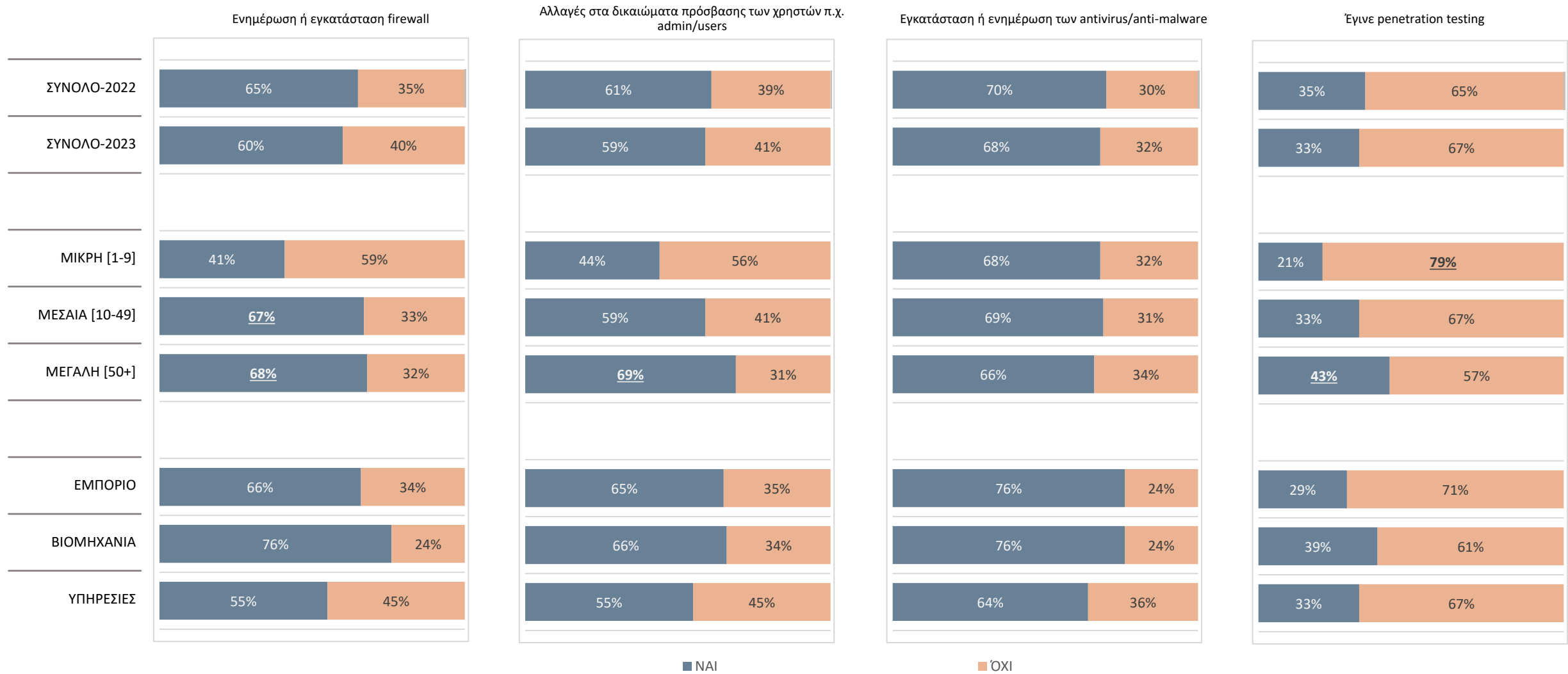
Βάση: Όλοι όσοι ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ σεμινάρια ενημέρωσης και εκπαίδευσης για την κυβερνοασφάλεια



■ ΝΑΙ ■ ΌΧΙ

Τι από τα ακόλουθα ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ, έχετε αλλάξει εξαιτίας αυτών των σεμιναρίων;

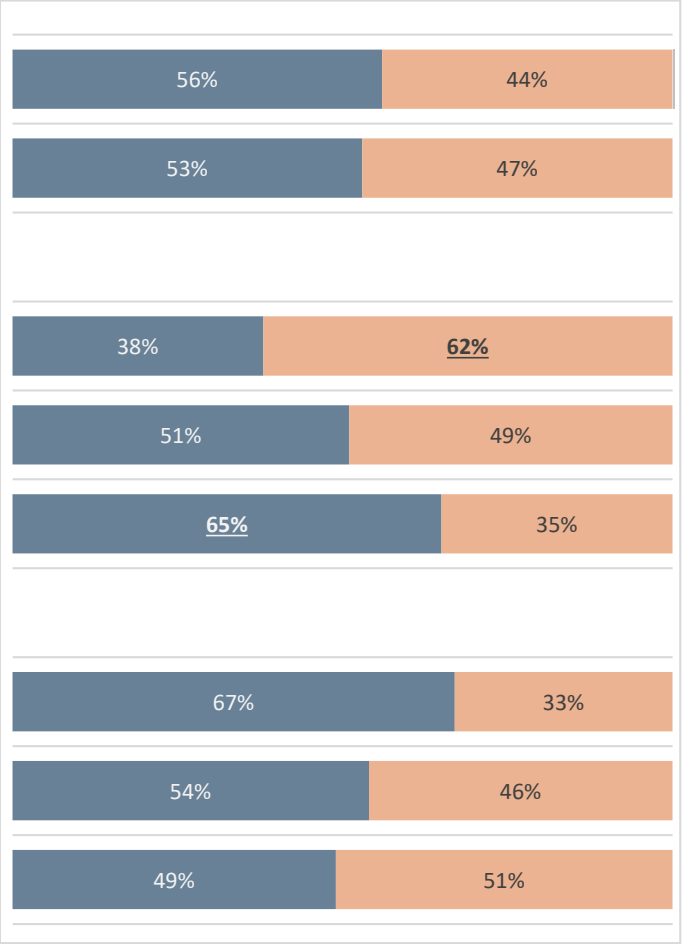
Βάση: Όλοι όσοι ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ σεμινάρια ενημέρωσης και εκπαίδευσης για την κυβερνοασφάλεια



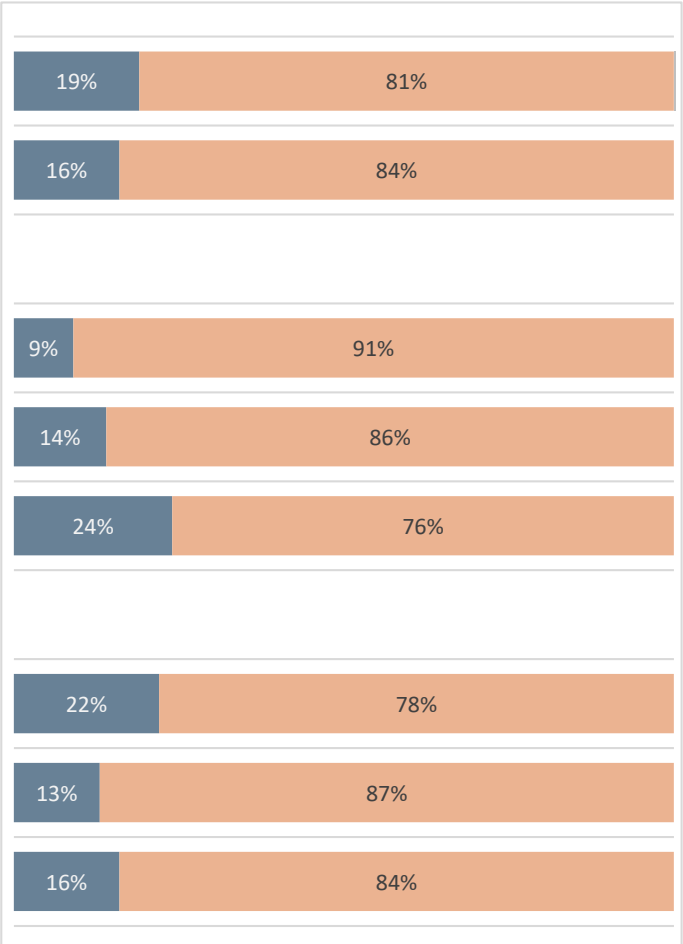
Και τι από τα ακόλουθα έχετε αλλάξει όσον αφορά στο ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ και ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ του προσωπικού;

Βάση: Όλοι όσοι ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ σεμινάρια ενημέρωσης και εκπαίδευσης για την κυβερνοασφάλεια

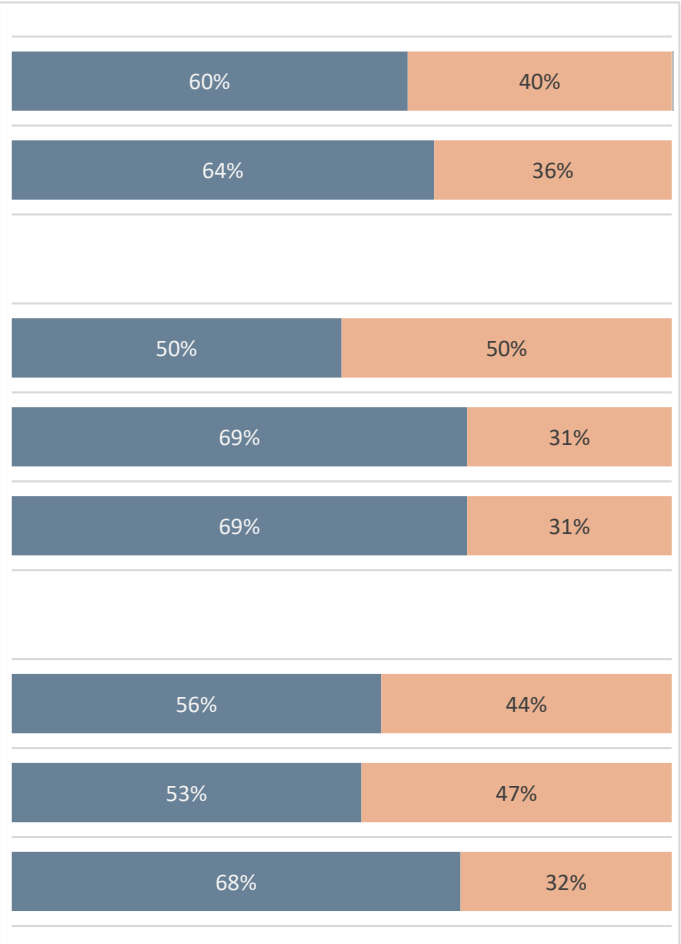
Έγινε αγορά υπηρεσιών από εξωτερικούς συνεργάτες για θέματα κυβερνοασφάλειας



Έγινε πρόσληψη ειδικού προσωπικού σε θέματα κυβερνοασφάλειας



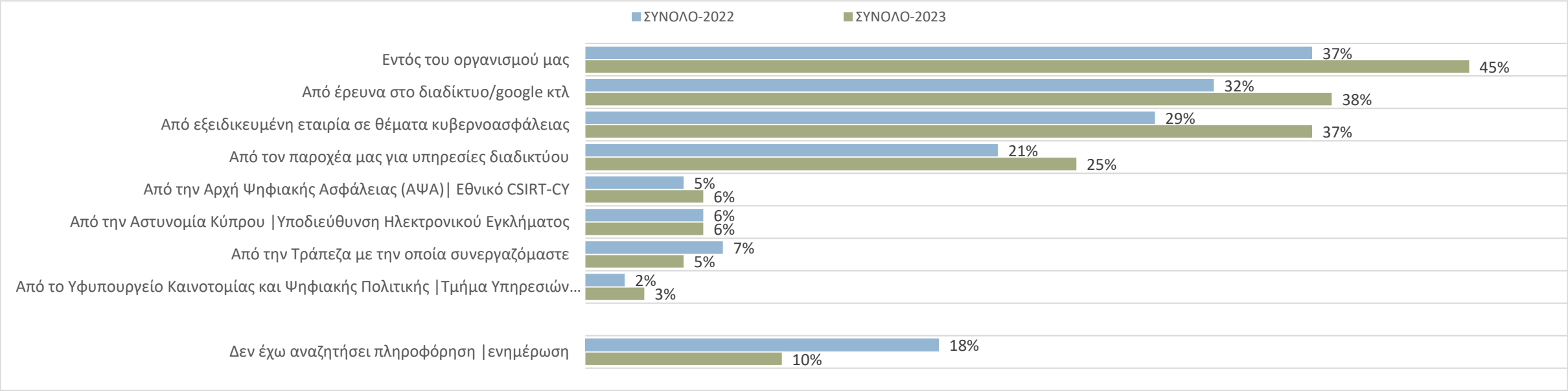
Έγινε εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα κυβερνοασφάλειας



■ ΝΑΙ ■ ΌΧΙ

Τον τελευταίο χρόνο, από που έχετε αναζητήσει πληροφόρηση, συμβουλή ή καθοδήγηση σε θέματα απειλών στον κυβερνοχώρο, για την εταιρία σας;

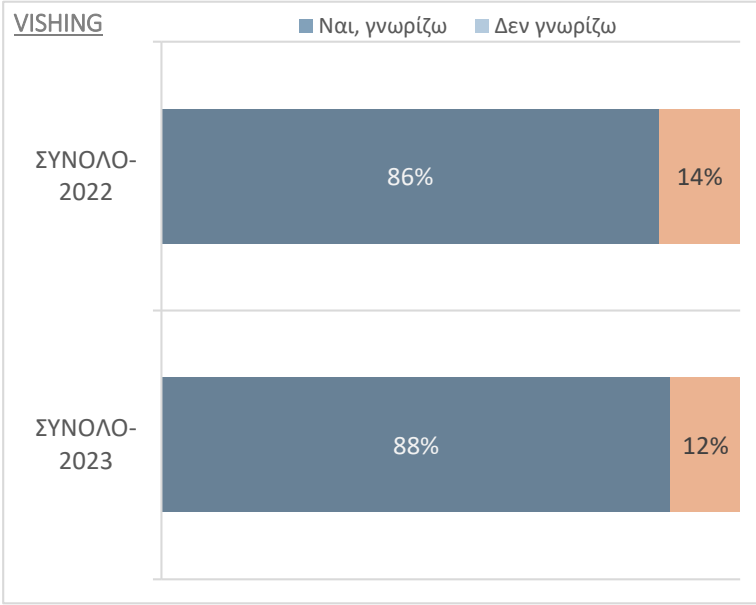
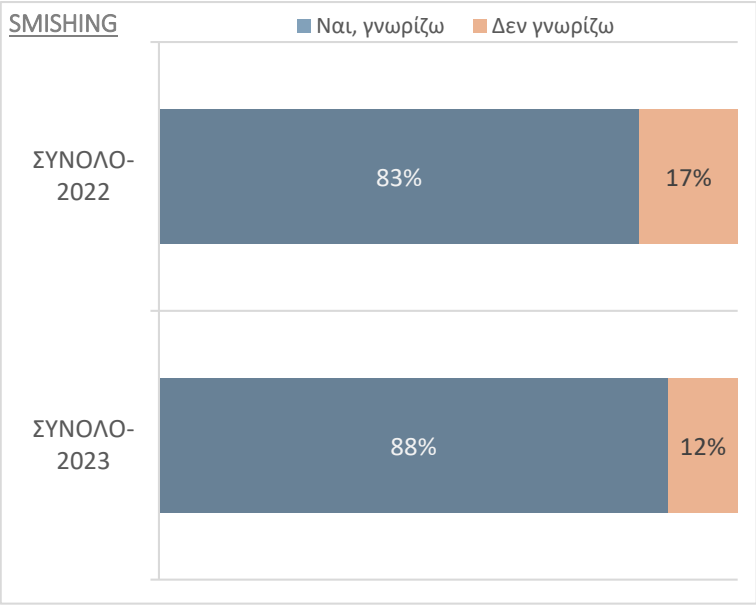
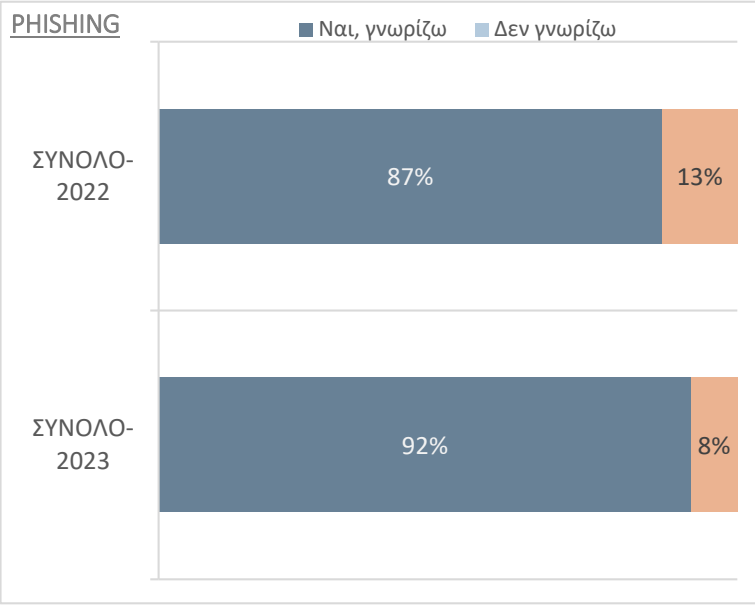
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



	ΜΙΚΡΗ [1-9]	ΜΕΣΑΙΑ [10-49]	ΜΕΓΑΛΗ [50+]	ΕΜΠΟΡΙΟ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Εντός του οργανισμού μας	28%	53%	60%	35%	38%	50%
Από έρευνα στο διαδίκτυο/google κτλ	34%	41%	40%	29%	35%	41%
Από εξειδικευμένη εταιρία σε θέματα κυβερνοασφάλειας	27%	29%	60%	27%	38%	39%
Από τον παροχέα μας για υπηρεσίες διαδικτύου	31%	19%	21%	39%	29%	19%
Από την Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας (ΑΨΑ) Εθνικό CSIRT-CY	2%	5%	13%	2%	6%	8%
Από την Αστυνομία Κύπρου Υποδιεύθυνση Ηλεκτρονικού Εγκλήματος	5%	6%	6%	7%	10%	4%
Από την Τράπεζα με την οποία συνεργαζόμαστε	10%	2%	3%	13%	3%	4%
Από το Υφυπουργείο Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής	2%	3%	2%	0%	2%	4%
Δεν έχω αναζητήσει πληροφόρηση ενημέρωση	17%	9%	2%	5%	9%	12%

Γνώση μεθόδων που χρησιμοποιούνται για απάτες | επιθέσεις μέσω e-mail, sms ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας

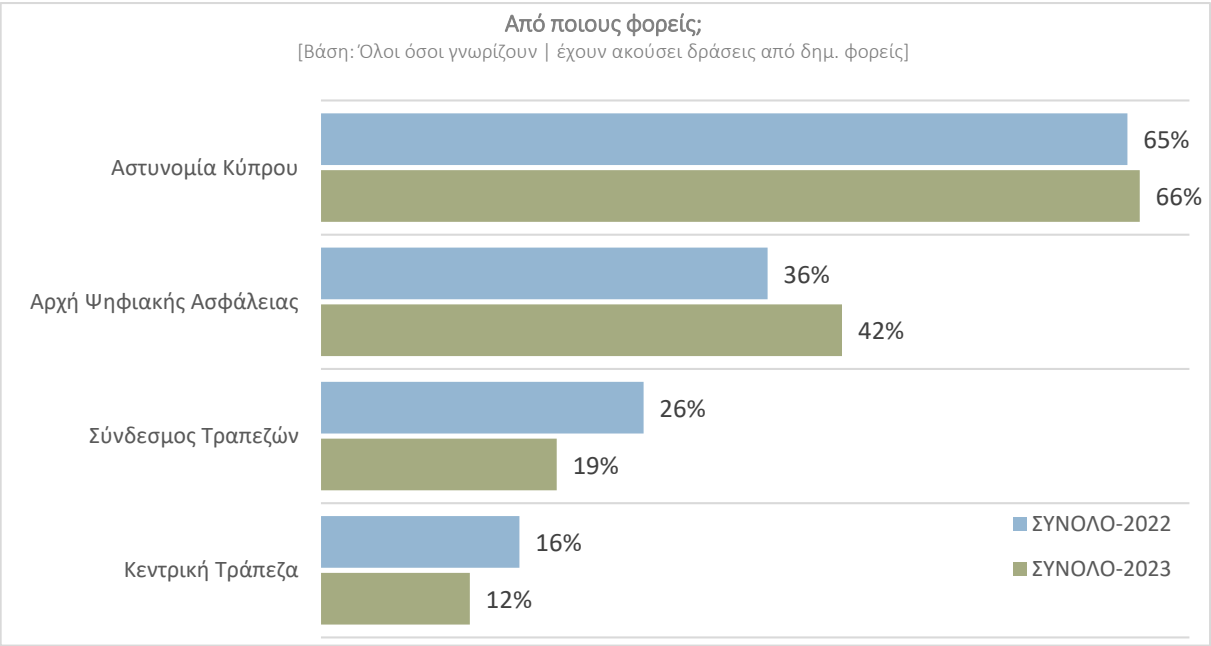
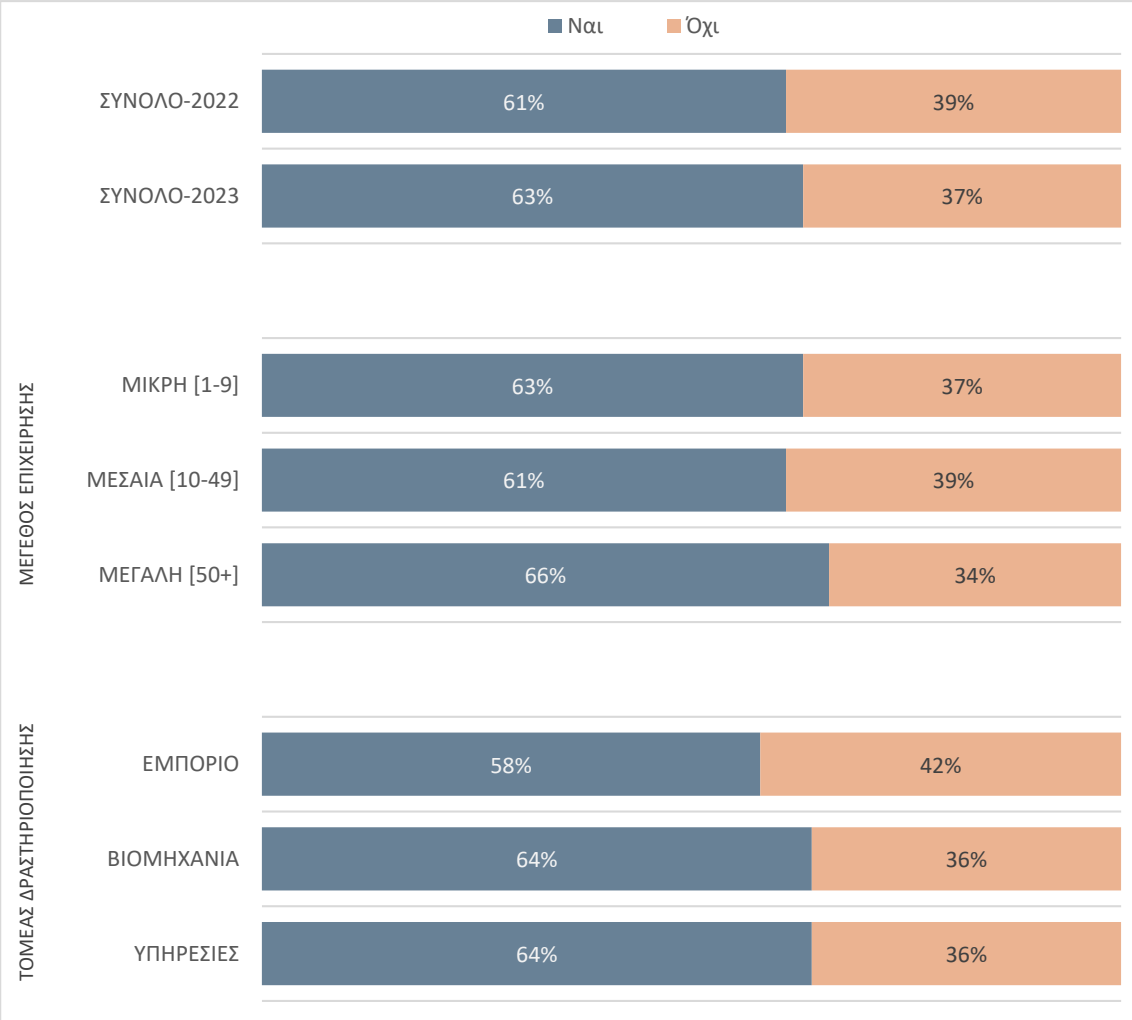
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



		ΜΙΚΡΗ [1-9]	ΜΕΣΑΙΑ [10-49]	ΜΕΓΑΛΗ [50+]	ΕΜΠΟΡΙΟ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
PHISHING	Ναι, γνωρίζω	88%	89%	99%	89%	89%	93%
	Δεν γνωρίζω	12%	11%	1%	11%	11%	7%
SMISHING	Ναι, γνωρίζω	82%	88%	94%	92%	87%	86%
	Δεν γνωρίζω	18%	12%	6%	8%	13%	14%
VISHING	Ναι, γνωρίζω	82%	89%	94%	94%	87%	86%
	Δεν γνωρίζω	18%	11%	6%	6%	13%	14%

Γνωρίζετε ή έχετε ακούσει για κάποια δράση από δημόσιους φορείς σε σχέση με απάτες μέσω email, sms ή τηλεφωνικών κλήσεων; | Από ποιους φορείς;

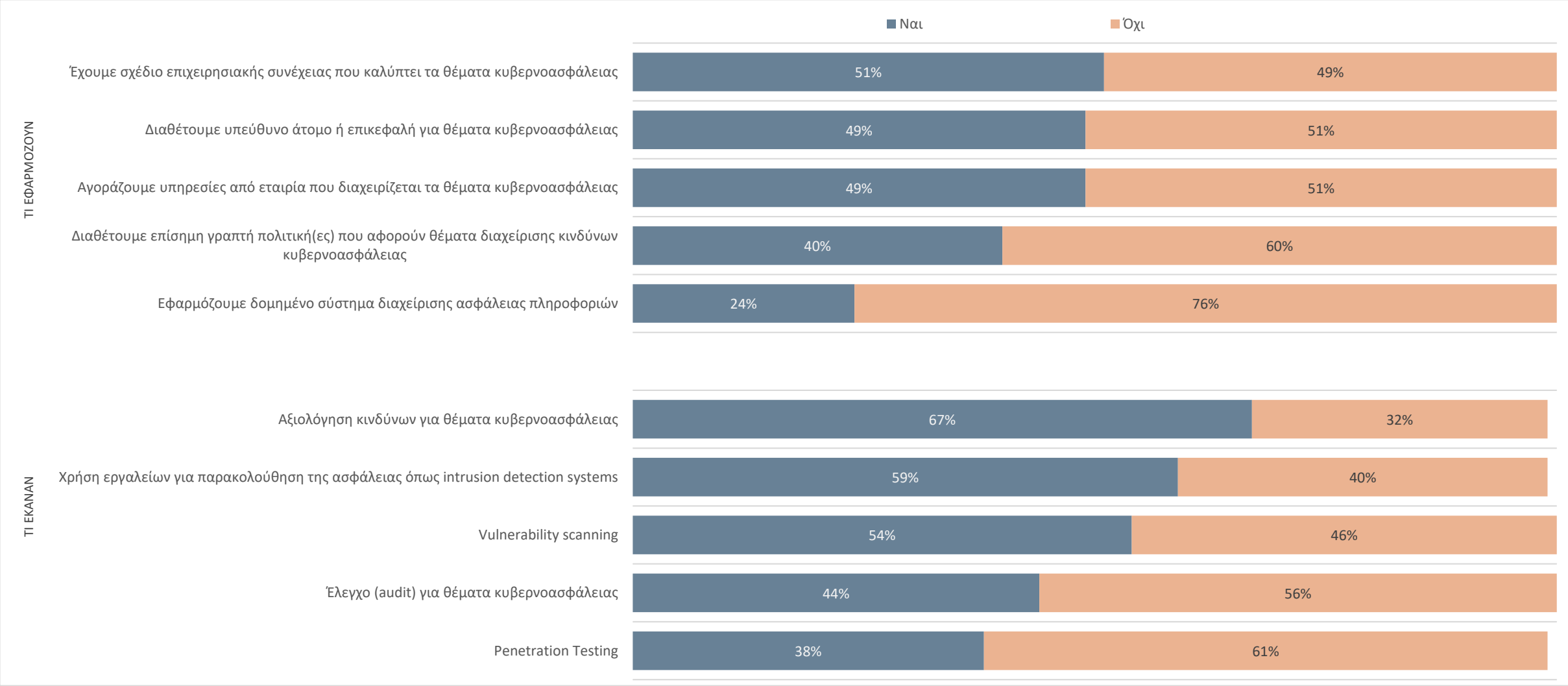
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



	ΜΙΚΡΗ [1-9]	ΜΕΣΑΙΑ [10-49]	ΜΕΓΑΛΗ [50+]	ΕΜΠΟΡΙΟ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Αστυνομία Κύπρου	69%	67%	61%	58%	83%	64%
Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας	35%	42%	51%	28%	31%	48%
Σύνδεσμος Τραπεζών	13%	21%	25%	14%	22%	20%
Κεντρική Τράπεζα	12%	12%	12%	3%	30%	10%

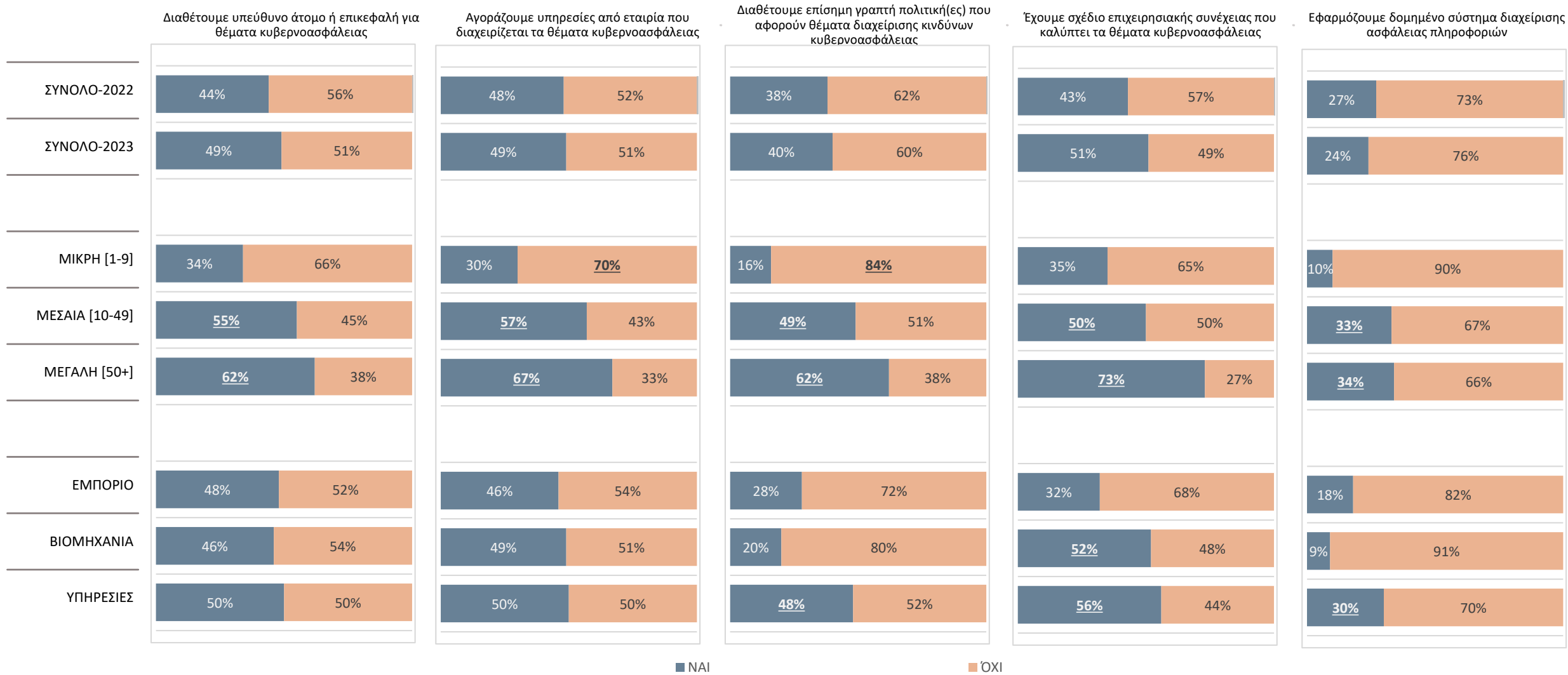
Ποιες από τις ακόλουθες αρχές διακυβέρνησης και διαχείρισης κινδύνων κυβερνοασφάλειας εφαρμόζετε στην εταιρεία;
| Και ποια από τα ακόλουθα έχετε κάνει τους τελευταίους 12 μήνες για να εντοπίσετε κινδύνους;

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



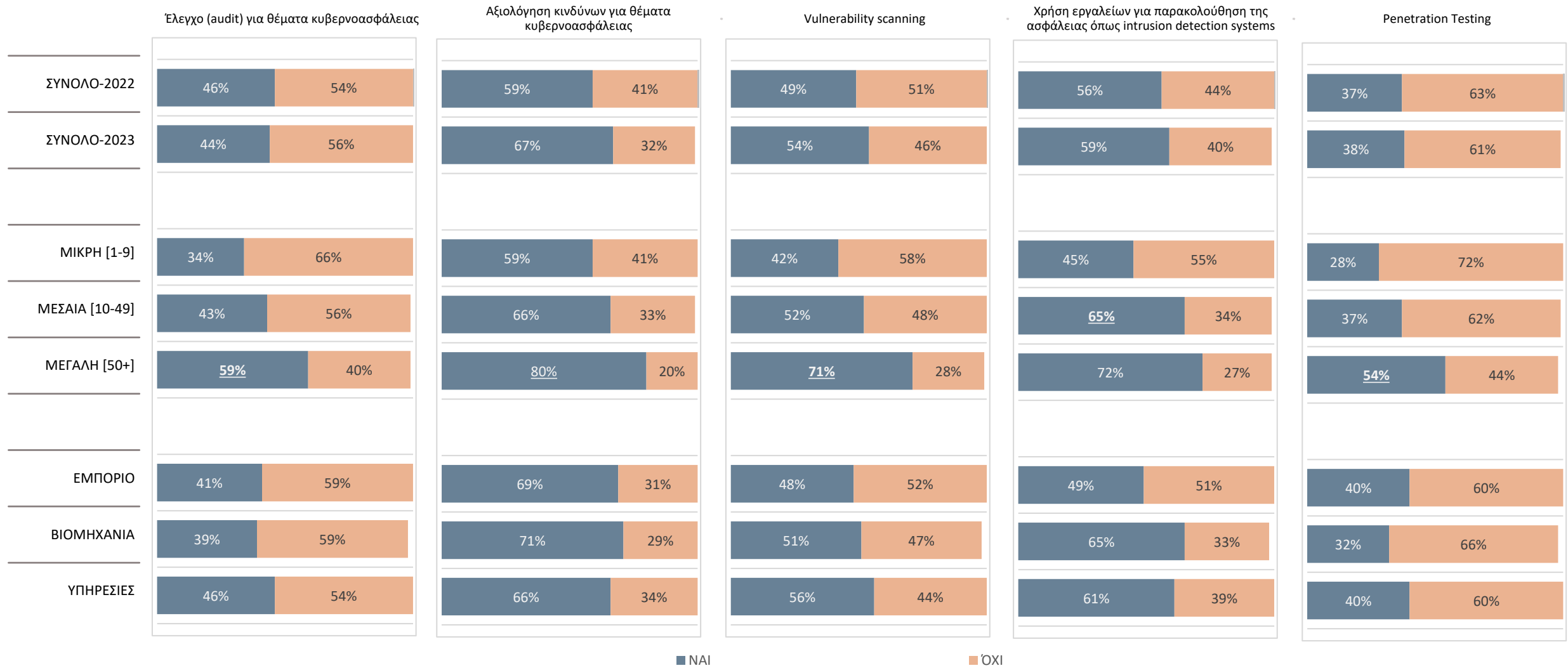
Ποιες από τις ακόλουθες αρχές διακυβέρνησης και διαχείρισης κινδύνων κυβερνοασφάλειας εφαρμόζετε στην εταιρεία;

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



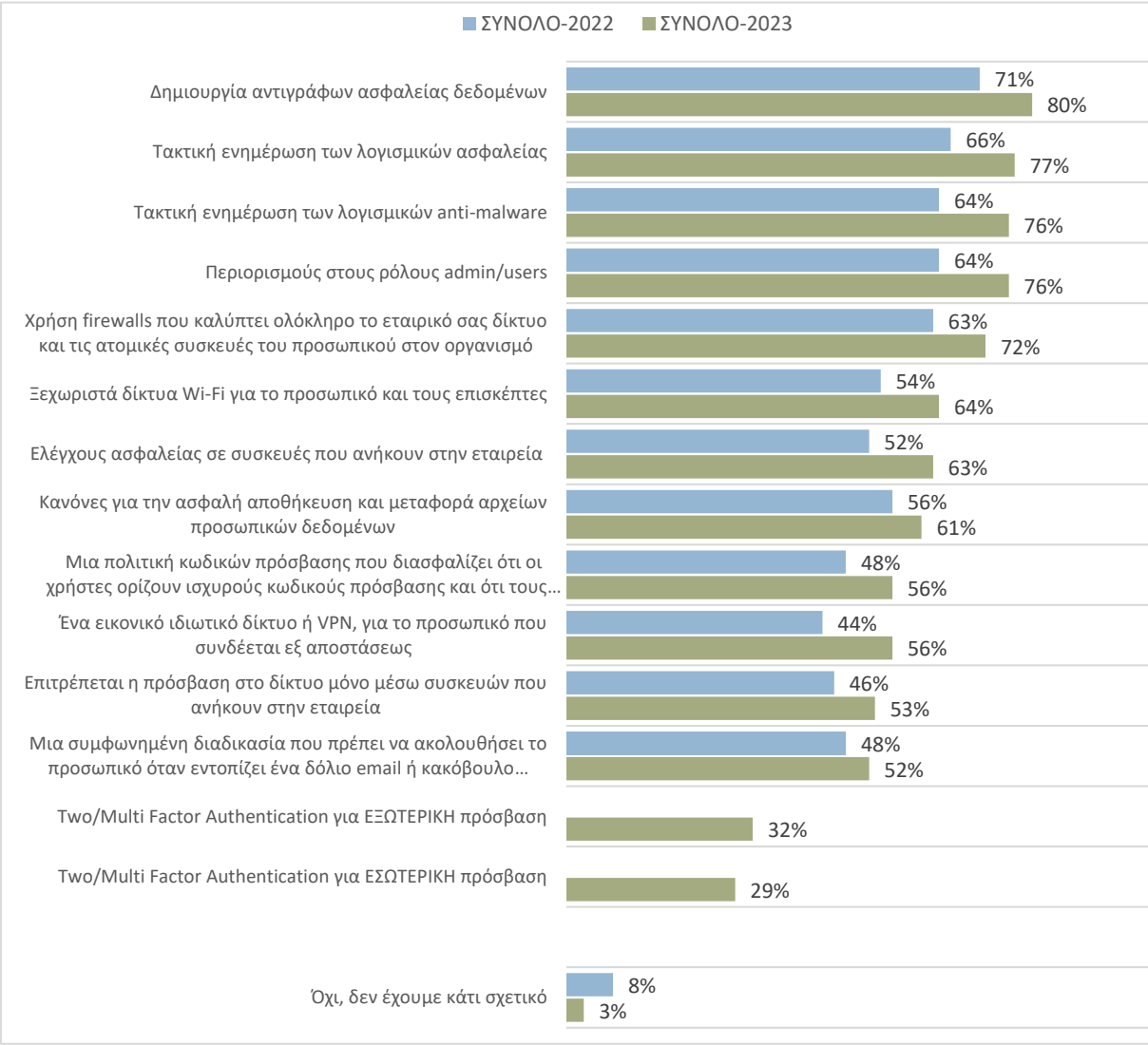
Και ποια από τα ακόλουθα έχετε κάνει τους τελευταίους 12 μήνες για να εντοπίσετε κινδύνους που αφορούν την κυβερνοασφάλεια της εταιρίας;

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



Ποιους από τους ακόλουθους κανόνες ή ελέγχους εφαρμόζετε στην επιχείρησή σας;

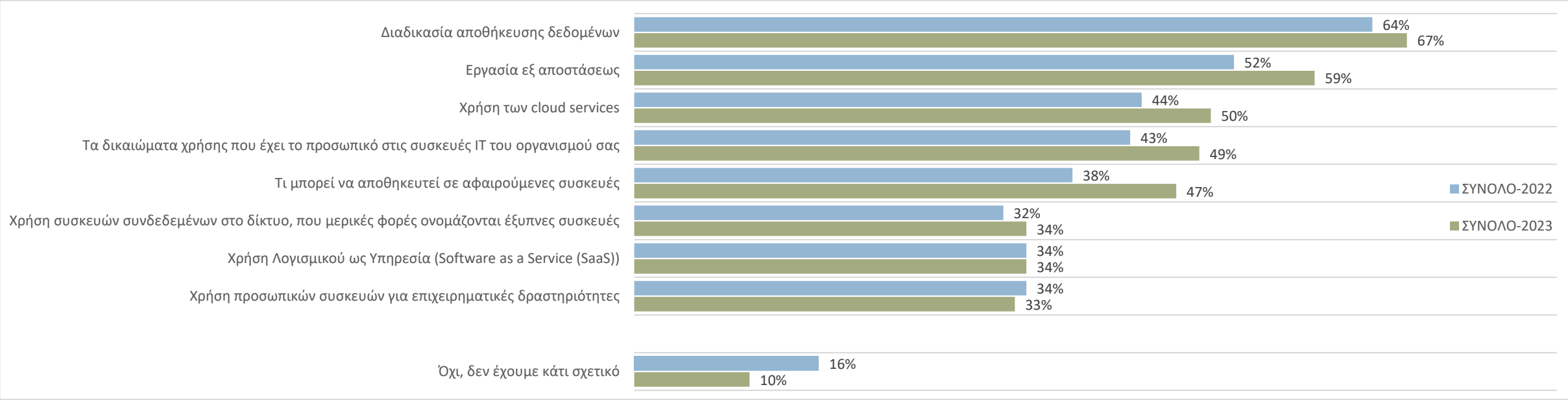
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



	ΜΙΚΡΗ [1-9]	ΜΕΣΑΙΑ [10-49]	ΜΕΓΑΛΗ [50+]	ΕΜΠΟΡΙΟ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων	70%	86%	88%	68%	81%	84%
Τακτική ενημέρωση των λογισμικών ασφαλείας	70%	77%	89%	67%	73%	82%
Τακτική ενημέρωση των λογισμικών anti-malware	65%	77%	90%	59%	74%	81%
Περιορισμούς στους ρόλους admin/users	59%	84%	89%	59%	81%	79%
Χρήση firewalls που καλύπτει ολόκληρο το εταιρικό σας δίκτυο και τις ατομικές συσκευές του προσωπικού στον οργανισμό	49%	81%	94%	63%	73%	75%
Ξεχωριστά δίκτυα Wi-Fi για το προσωπικό και τους επισκέπτες	40%	73%	86%	45%	63%	69%
Ελέγχους ασφαλείας σε συσκευές που ανήκουν στην εταιρεία (π.χ. φορητοί υπολογιστές, tablets)	48%	66%	80%	61%	52%	66%
Κανόνες για την ασφαλή αποθήκευση και μεταφορά αρχείων προσωπικών δεδομένων	49%	71%	67%	43%	58%	68%
Μια πολιτική κωδικών πρόσβασης που διασφαλίζει ότι οι χρήστες ορίζουν ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης και ότι τους αλλάζουν σε τακτική βάση	49%	52%	71%	34%	51%	65%
Ένα εικονικό ιδιωτικό δίκτυο ή VPN, για το προσωπικό που συνδέεται εξ αποστάσεως	30%	59%	89%	38%	57%	61%
Επιτρέπεται η πρόσβαση στο δίκτυο μόνο μέσω συσκευών που ανήκουν στην εταιρεία	49%	49%	61%	56%	56%	51%
Μια συμφωνημένη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει το προσωπικό όταν εντοπίζει ένα δόλιο email ή κακόβουλο ιστότοπο	35%	52%	77%	41%	52%	56%
Two/Multi Factor Authentication για ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ πρόσβαση	19%	30%	51%	25%	19%	37%
Two/Multi Factor Authentication για ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ πρόσβαση	17%	30%	44%	20%	21%	33%
Όχι, δεν έχουμε κάτι σχετικό	6%	1%	1%	2%	6%	2%

Ποιες από τις ακόλουθες πτυχές, εάν υπάρχουν, καλύπτονται από την πολιτική ή τις πολιτικές σας σχετικά με την κυβερνοασφάλεια;

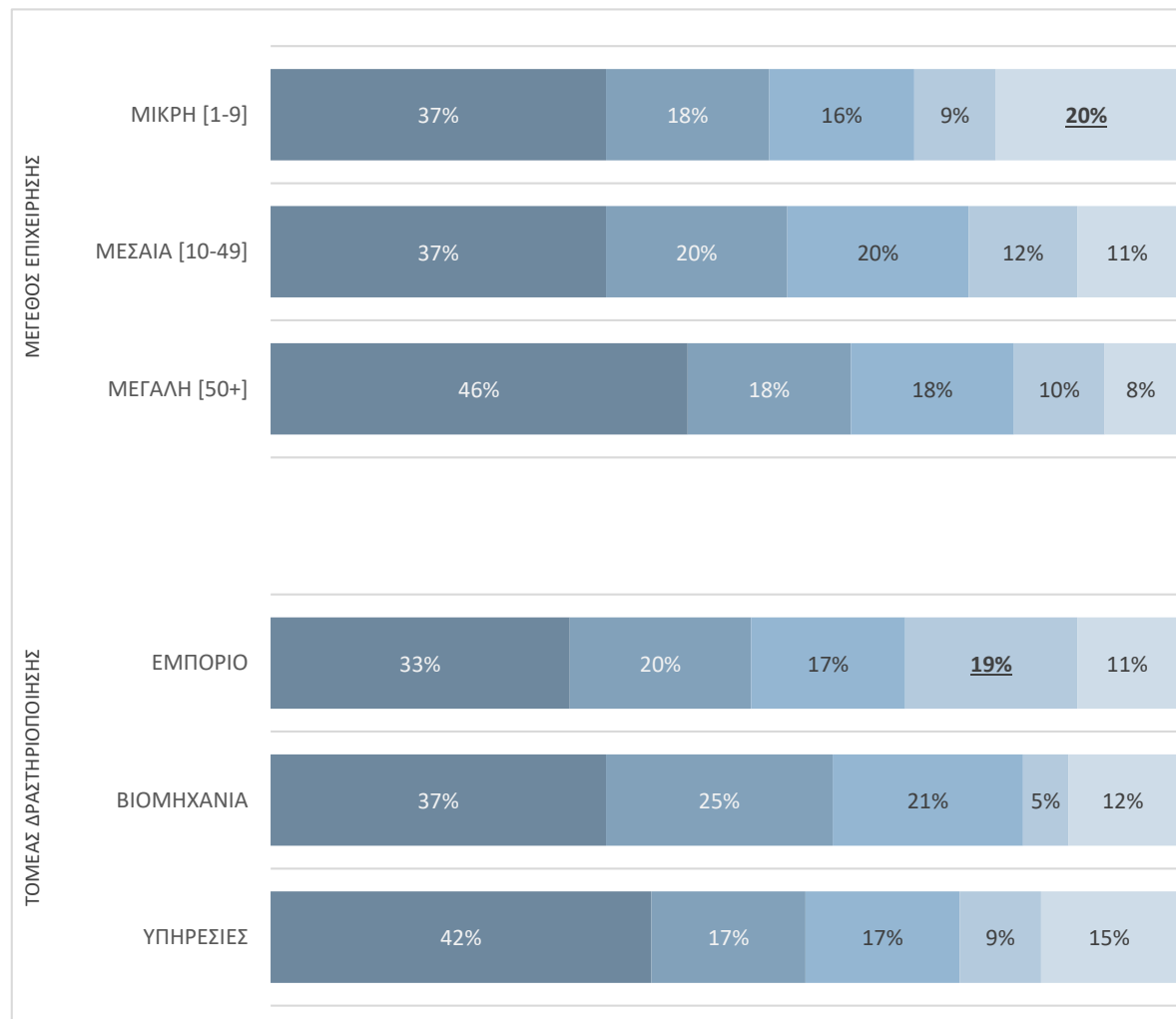
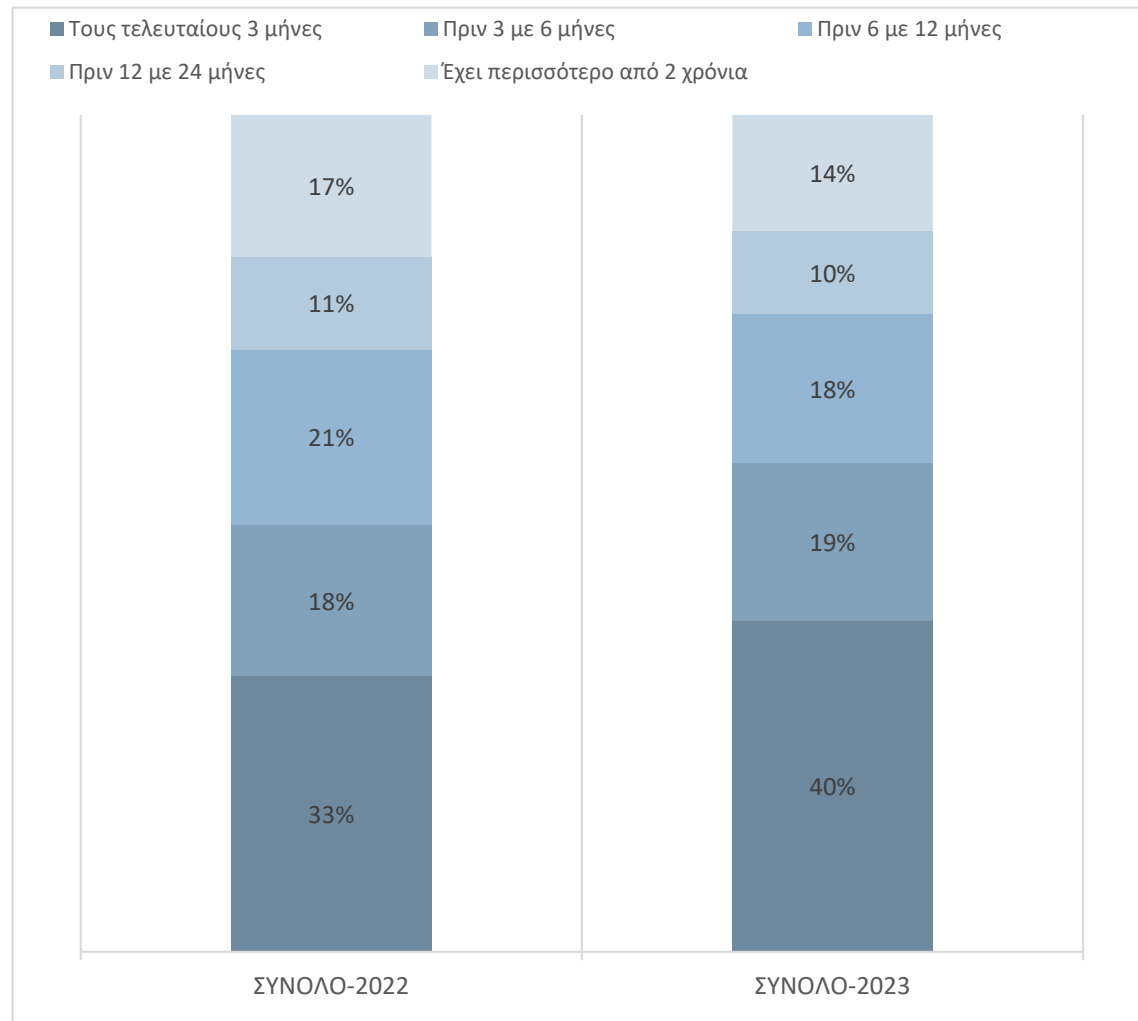
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



	ΜΙΚΡΗ [1-9]	ΜΕΣΑΙΑ [10-49]	ΜΕΓΑΛΗ [50+]	ΕΜΠΟΡΙΟ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Διαδικασία αποθήκευσης δεδομένων	59%	73%	70%	67%	59%	68%
Εργασία εξ αποστάσεως	39%	64%	82%	35%	58%	67%
Χρήση των cloud services	34%	60%	62%	38%	39%	56%
Τα δικαιώματα χρήσης που έχει το προσωπικό στις συσκευές IT του οργανισμού σας	25%	59%	70%	35%	46%	54%
Τι μπορεί να αποθηκευτεί σε αφαιρούμενες συσκευές	39%	53%	50%	53%	32%	48%
Χρήση συσκευών συνδεδεμένων στο δίκτυο, που μερικές φορές ονομάζονται έξυπνες συσκευές	22%	34%	51%	26%	39%	35%
Χρήση Λογισμικού ως Υπηρεσία (Software as a Service (SaaS))	24%	32%	49%	27%	37%	35%
Χρήση προσωπικών συσκευών για επιχειρηματικές δραστηριότητες	23%	32%	47%	24%	23%	38%
Όχι, δεν έχουμε κάτι σχετικό	18%	6%	3%	9%	8%	11%

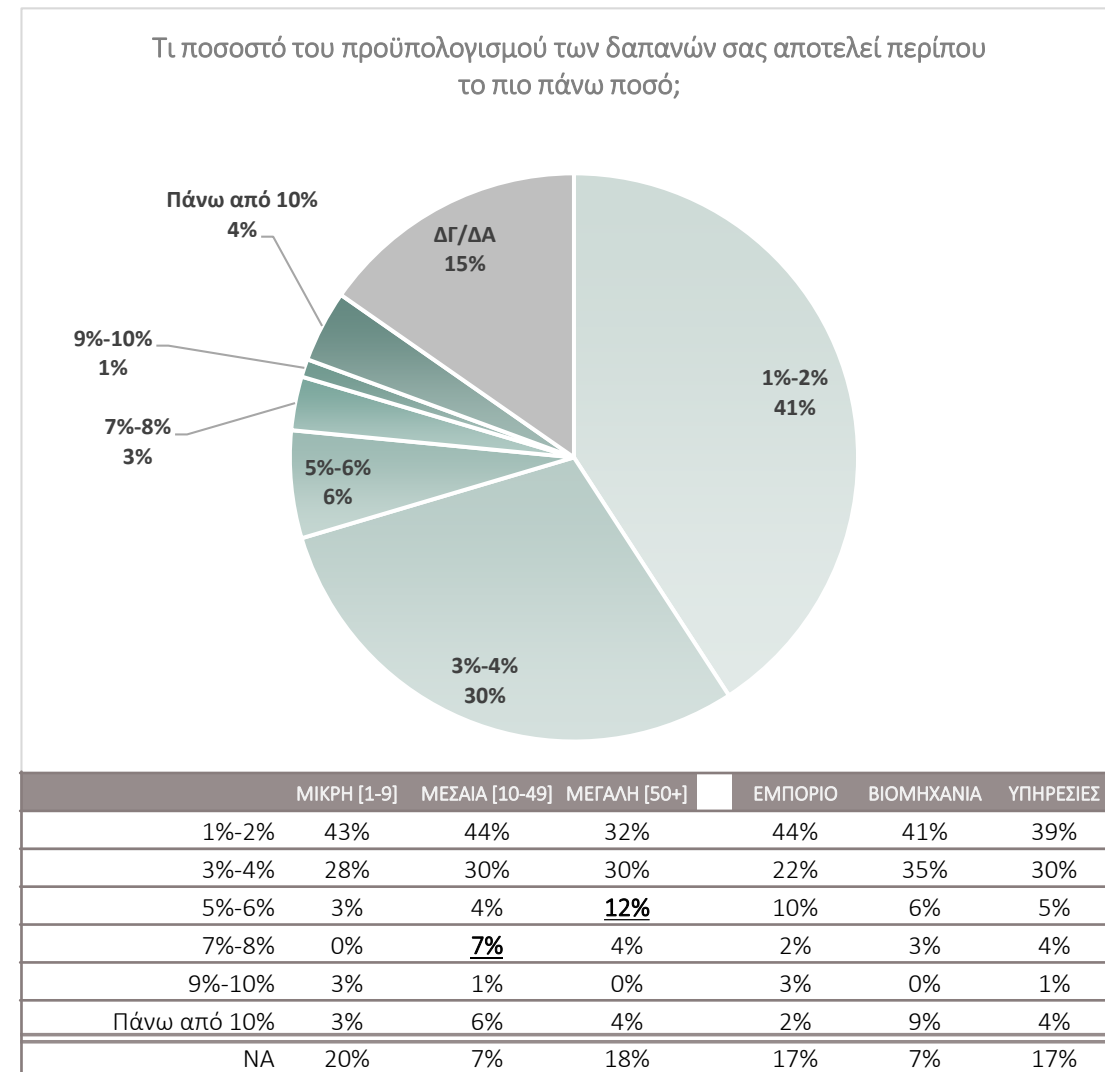
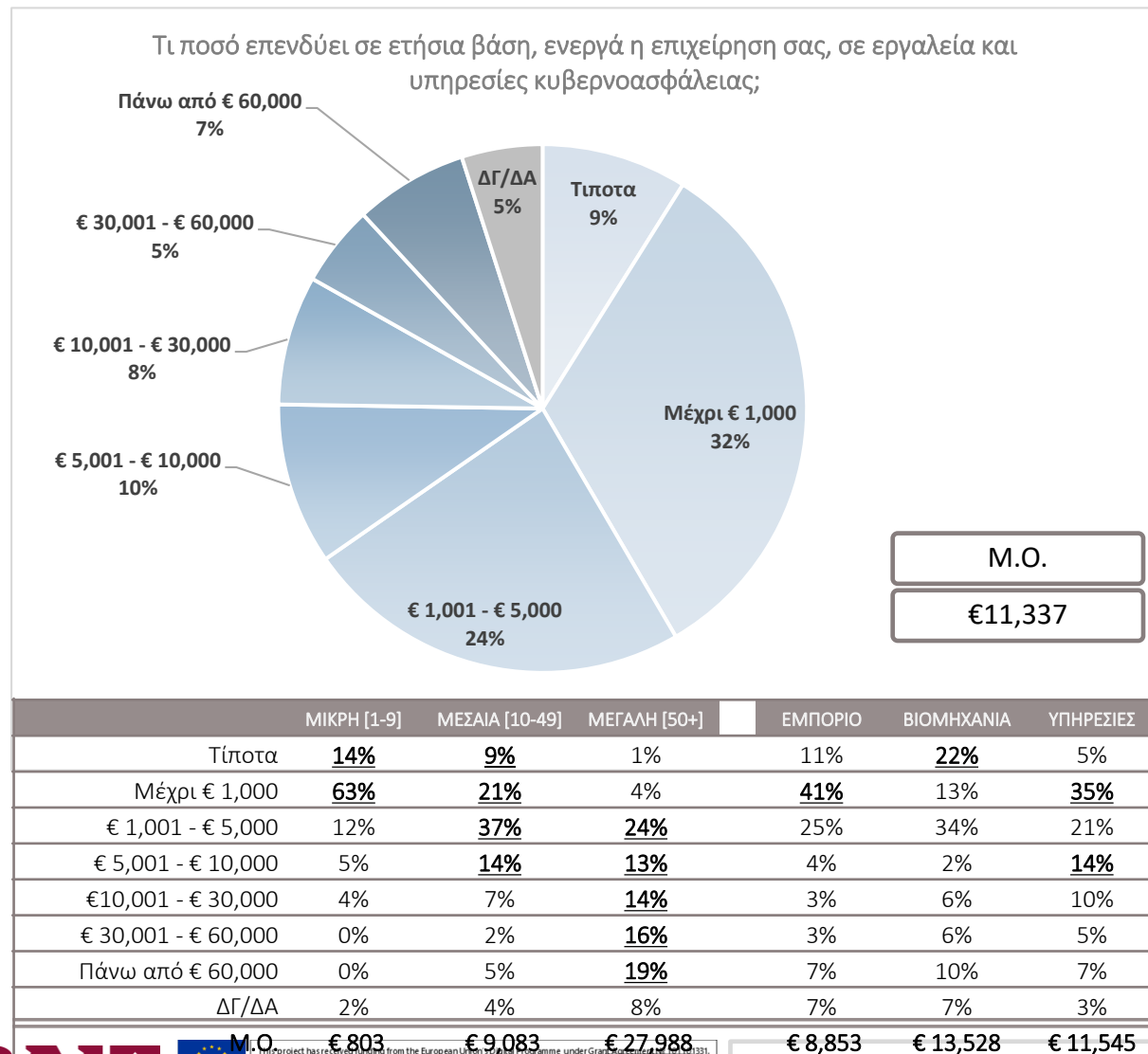
Πότε δημιουργήθηκαν ή ενημερώθηκαν ή έτυχαν αναθεώρησης για τελευταία φορά κάποιες από τις πολιτικές σας για την κυβερνοασφάλεια για να βεβαιωθείτε ότι συμβαδίζουν με τις τεχνολογικές εξελίξεις;

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



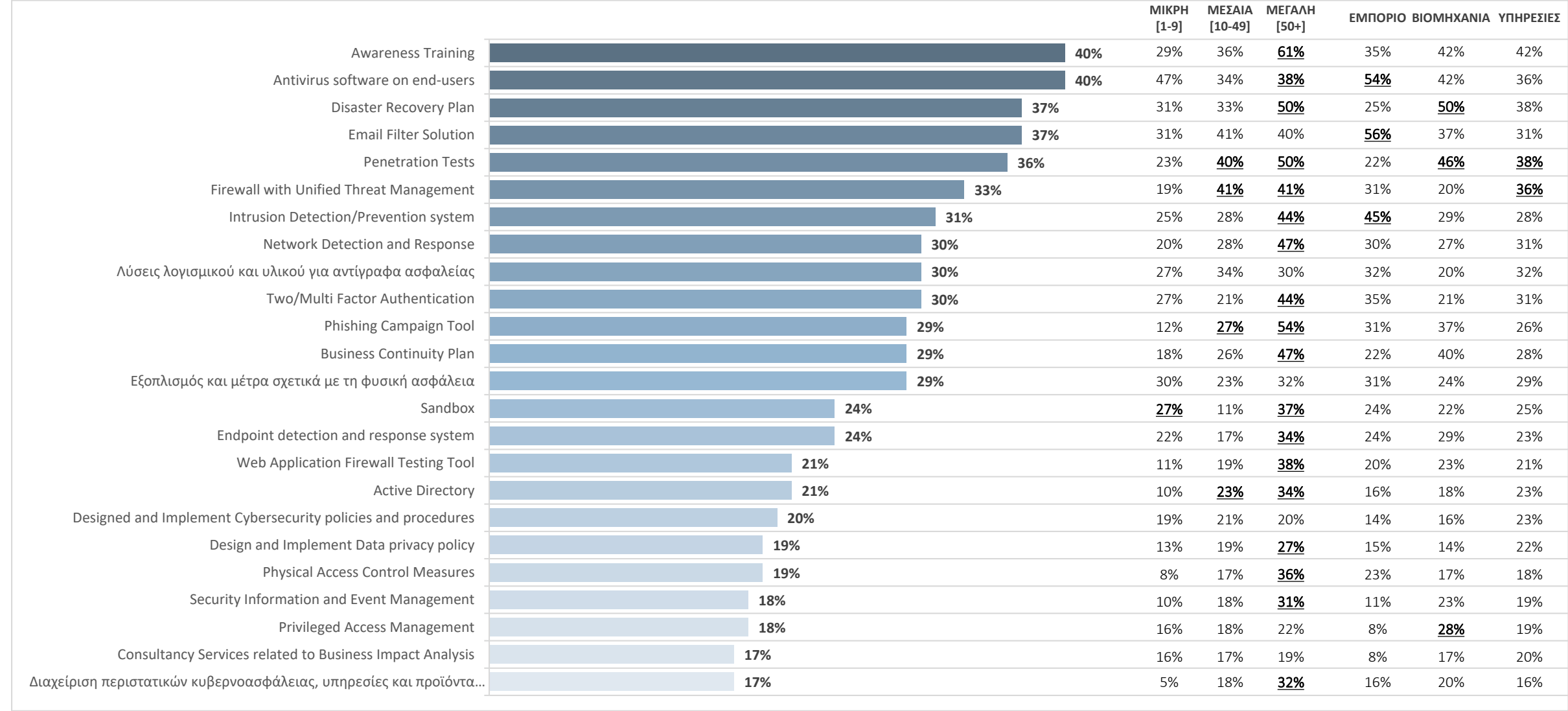
Τι ποσό επενδύει σε ετήσια βάση, ενεργά η επιχείρησή σας, σε εργαλεία και υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας; | Τι ποσοστό του προϋπολογισμού των δαπανών σας αποτελεί περίπου το πιο πάνω ποσό;

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



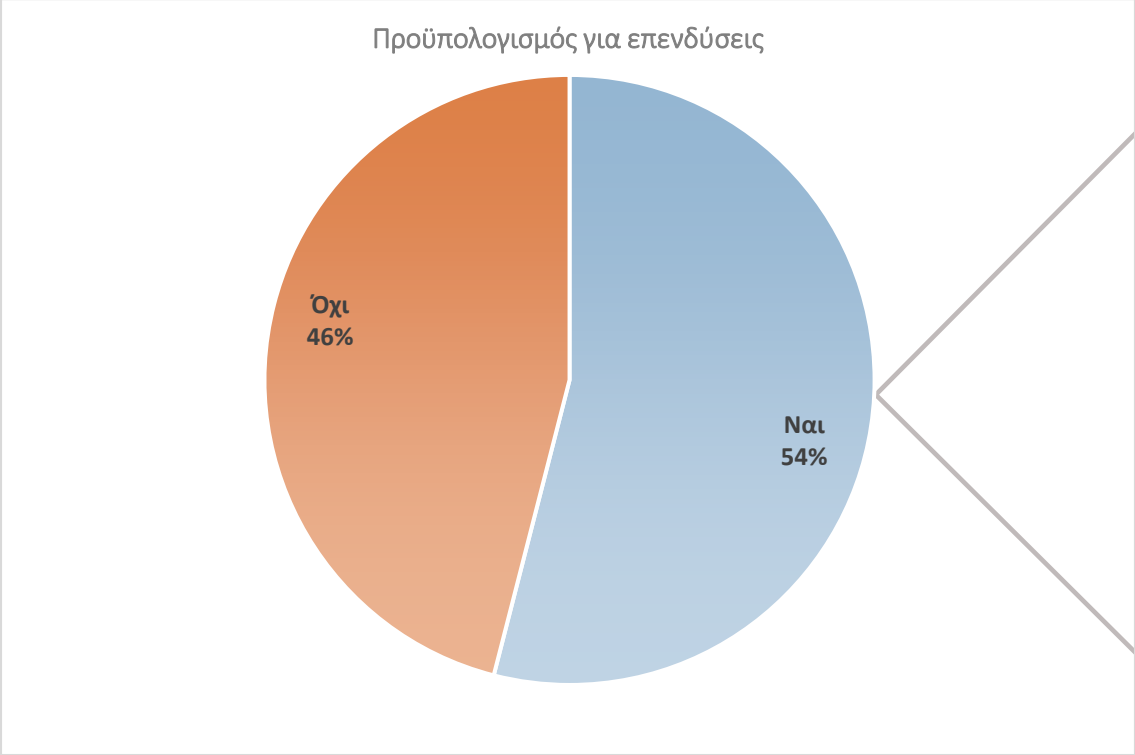
Σε ποια εργαλεία και υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας θα σας ενδιέφερε να επενδύσετε;

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

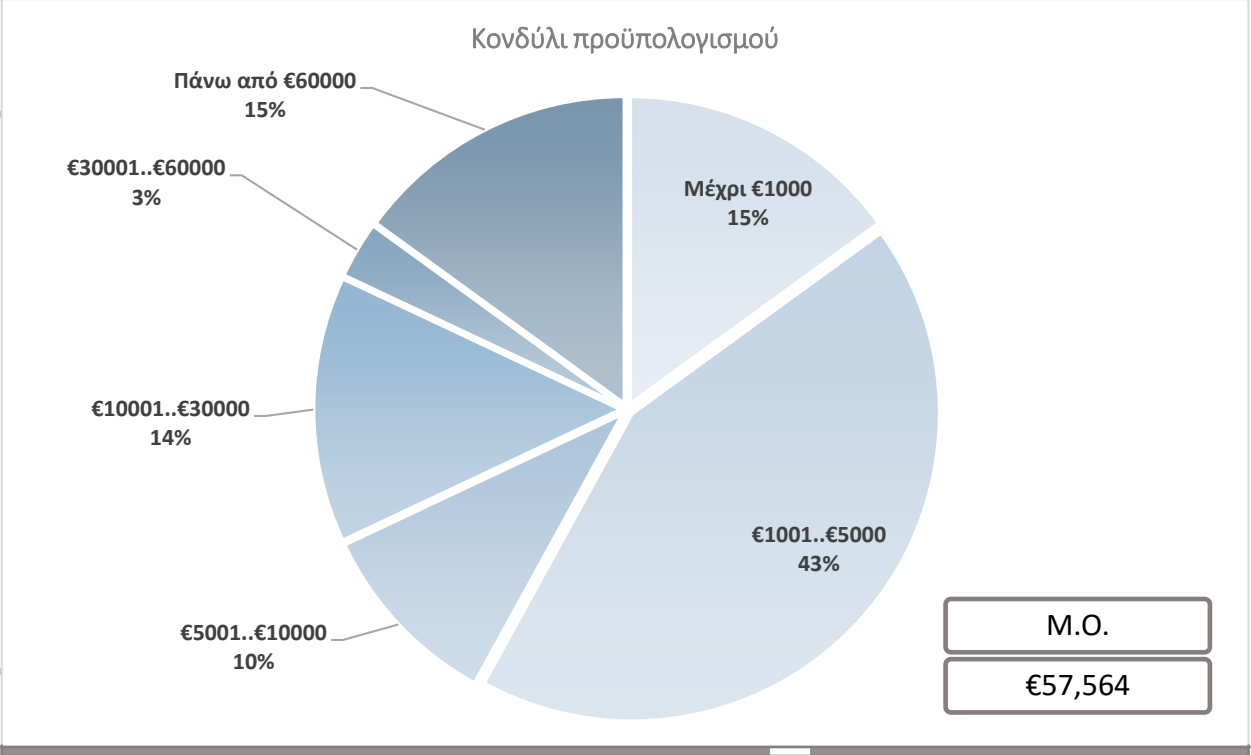


Έχετε προϋπολογισμό για επένδυση σε εργαλεία και υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας; | Τι κονδύλι;

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



	ΜΙΚΡΗ [1-9]	ΜΕΣΑΙΑ [10-49]	ΜΕΓΑΛΗ [50+]	ΕΜΠΟΡΙΟ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Ναι	51%	47%	68%	53%	50%	56%
Όχι	49%	53%	32%	47%	50%	44%

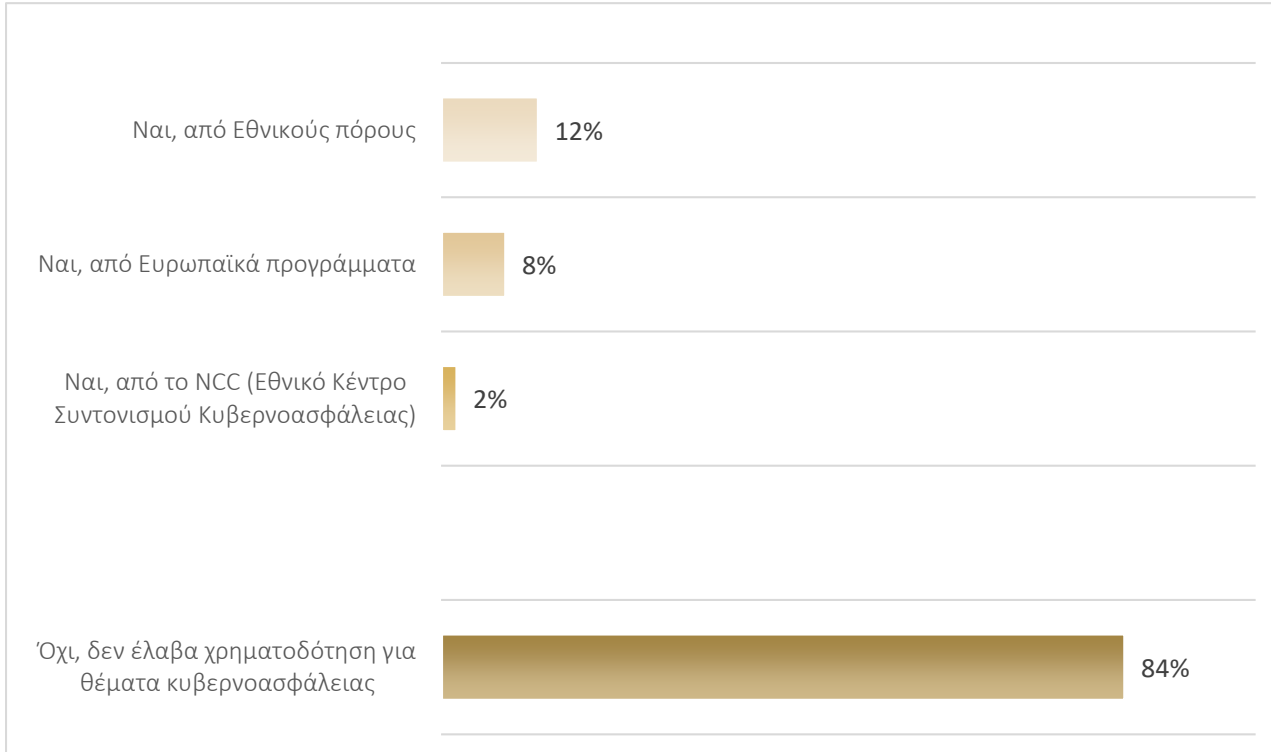


Μ.Ο.
€57,564

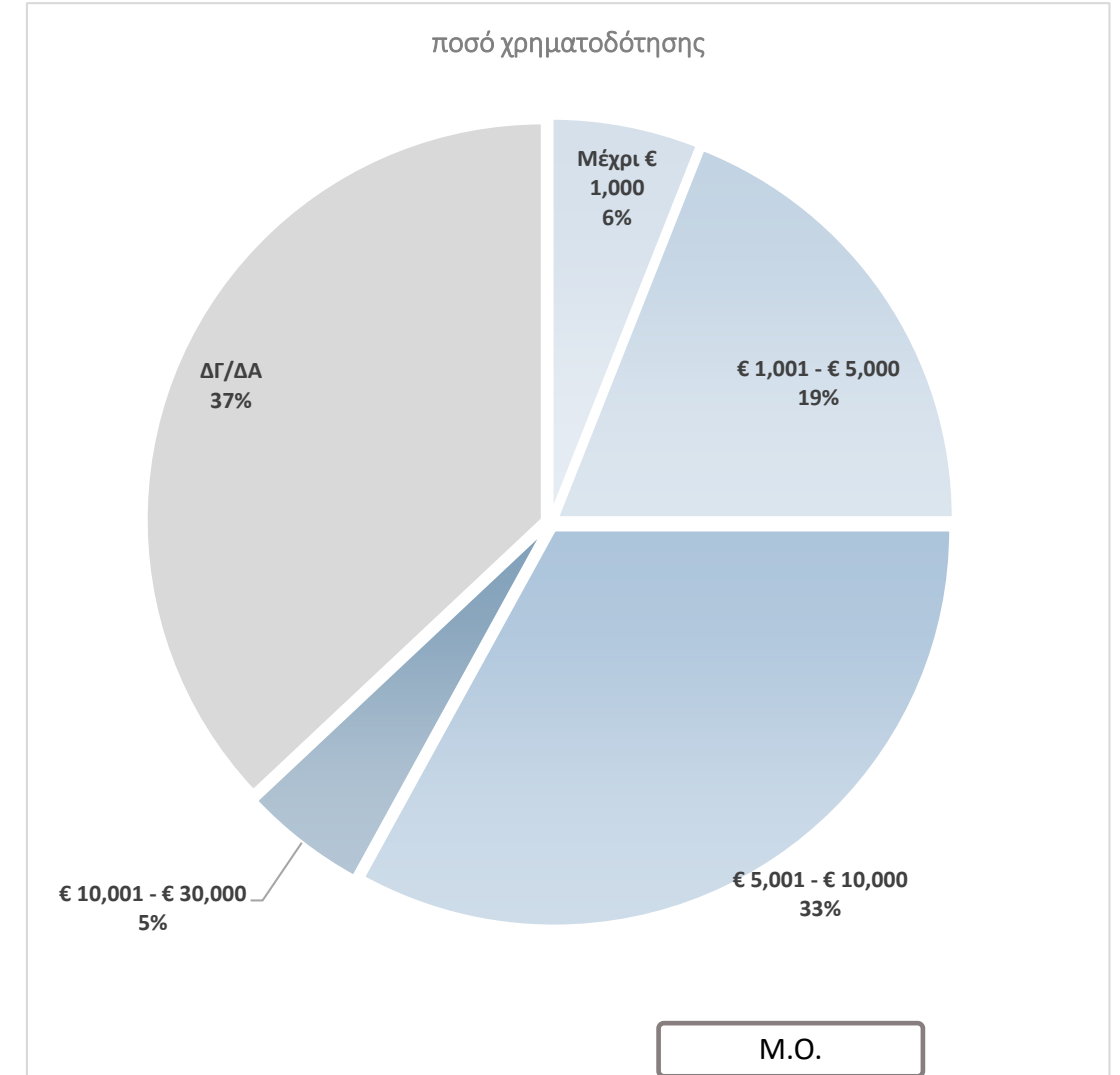
	ΜΙΚΡΗ [1-9]	ΜΕΣΑΙΑ [10-49]	ΜΕΓΑΛΗ [50+]	ΕΜΠΟΡΙΟ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Μέχρι €1000	26%	16%	2%	18%	18%	13%
€1001..€5000	67%	36%	23%	48%	34%	43%
€5001..€10000	7%	16%	8%	6%	12%	11%
€10001..€30000	0%	18%	26%	18%	12%	14%
€30001..€60000	0%	5%	5%	0%	0%	5%
Πάνω από €60000	0%	9%	34%	9%	24%	14%
ΔΓ/ΔΑ	0%	0%	2%	0%	0%	1%
Μ.Ο.	€ 3,024	€ 45,511	€ 124,592	€ 35,213	€ 83,912	€ 58,201

Έχετε λάβει χρηματοδότηση για θέματα κυβερνοασφάλειας τους τελευταίους 12 μήνες; | Τι ποσό χρηματοδότησης λάβατε;

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

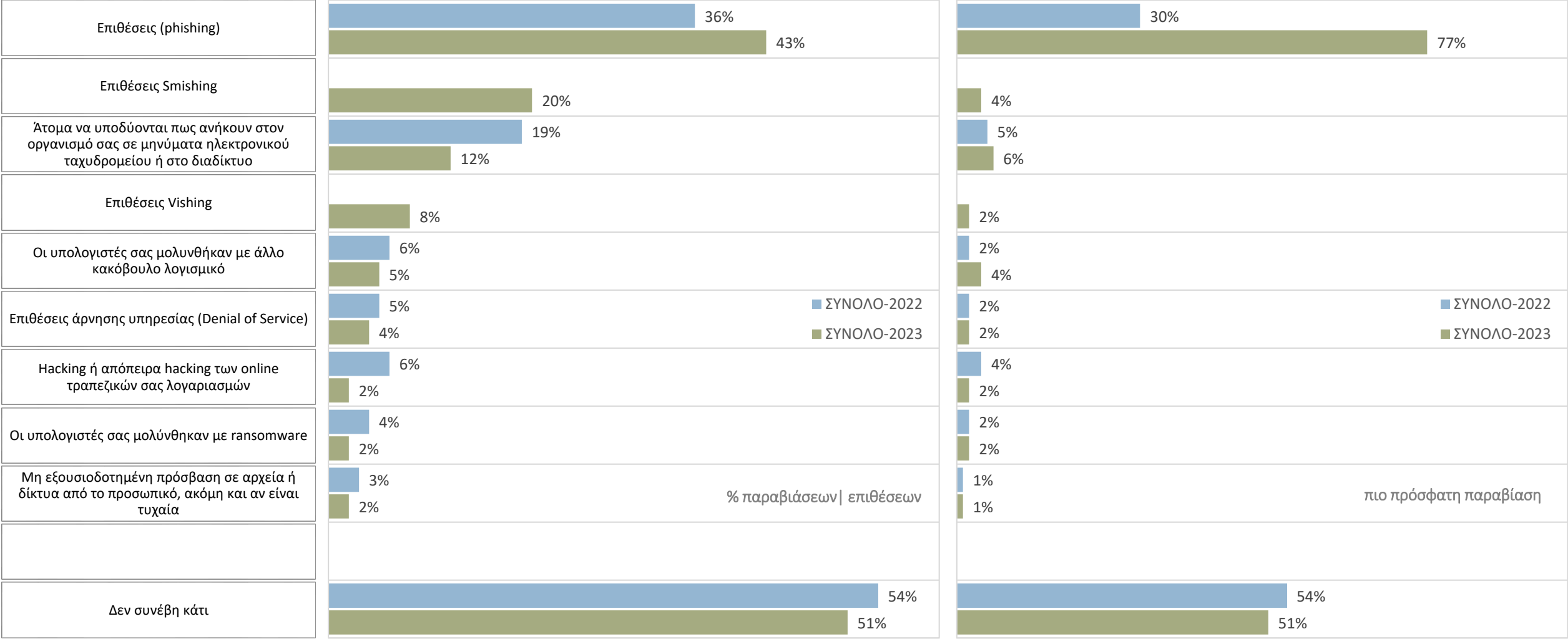


	ΜΙΚΡΗ [1-9]	ΜΕΣΑΙΑ [10-49]	ΜΕΓΑΛΗ [50+]		ΕΜΠΟΡΙΟ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Ναι, από Εθνικούς πόρους	7%	12%	18%		3%	21%	12%
Ναι, από Ευρωπαϊκά προγράμματα	5%	11%	9%		2%	9%	9%
Ναι, από το NCC	1%	3%	3%		0%	9%	1%
Όχι, δεν έλαβα χρηματοδότηση	89%	82%	80%		97%	75%	83%



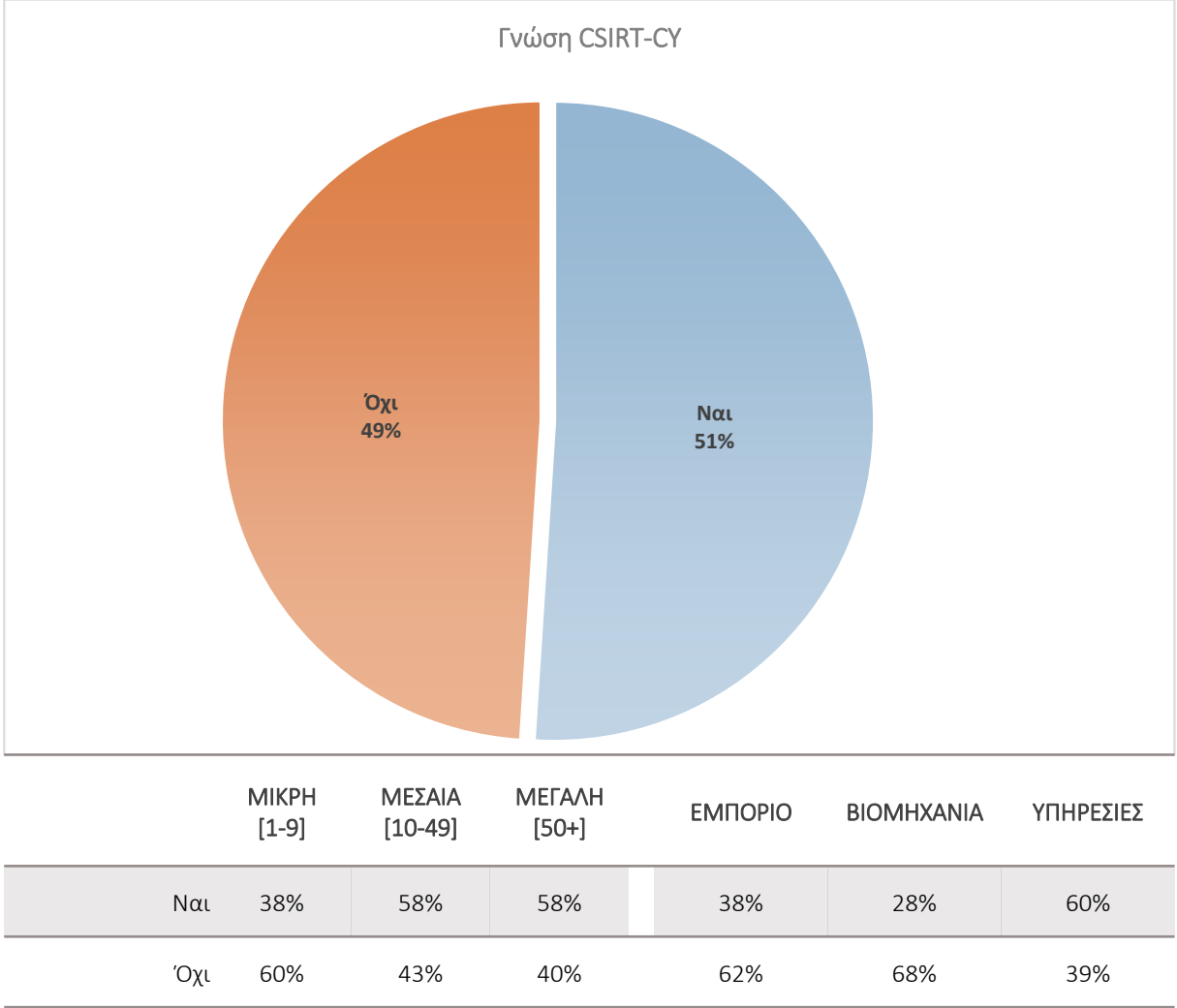
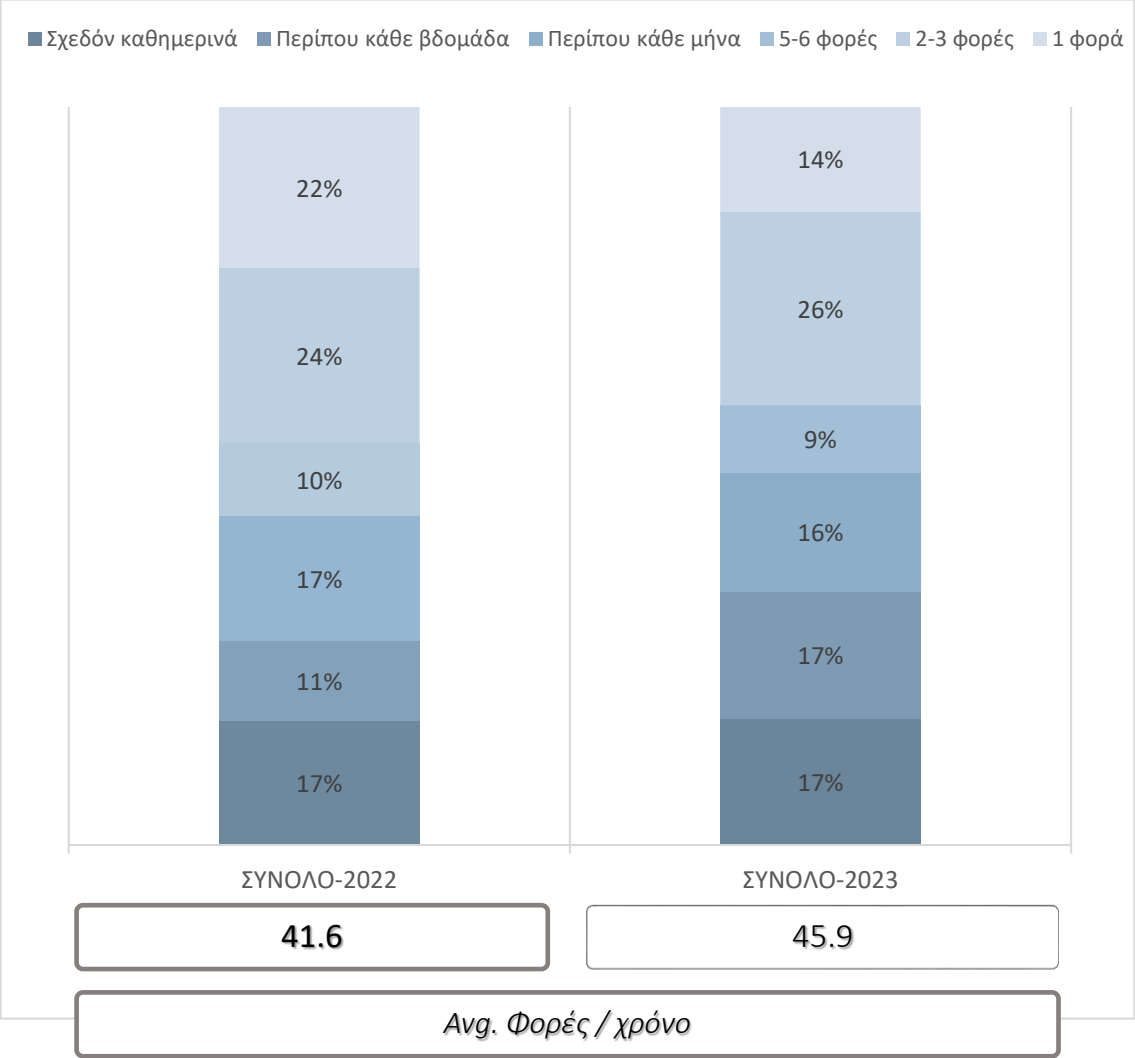
Τους τελευταίους 12 μήνες, τι από τα παρακάτω συνέβη στην εταιρεία | επιχείρηση | οργανισμό;
Και ποια ήταν η πιο πρόσφατη παραβίαση κυβερνοασφάλειας | επίθεση, που δεχτήκατε;

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



Πόσο συχνά αντιμετωπίσατε κάποια από τις παραβιάσεις ή τις επιθέσεις αυτές; ! Γνωρίζετε για το Εθνικό CSIRT-CY και το ρόλο του σε περιστατικά κυβερνοεπιθέσεων;

Βάση: Όλοι όσοι δέχτηκαν επίθεση| παραβίαση



Λαμβάνοντας υπόψιν όλες τις παραβιάσεις ή κυβερνοεπιθέσεις που αντιμετωπίσατε τους τελευταίους 12 μήνες, ποια από τα ακόλουθα συνέβησαν ως αποτέλεσμα τους;

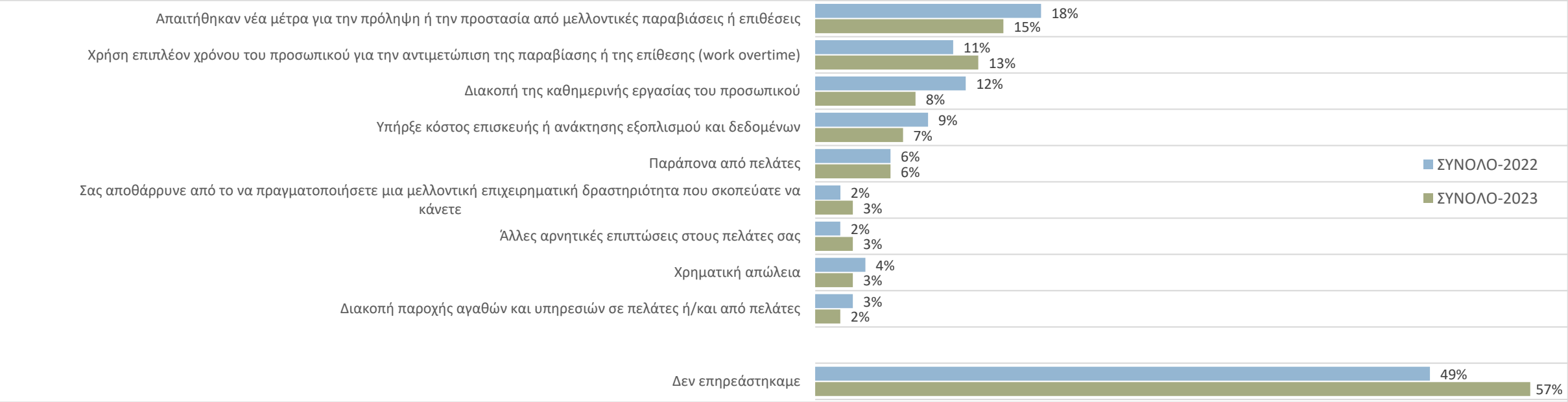
Βάση: Όλοι όσοι δέχτηκαν επίθεση | παραβίαση



	ΜΙΚΡΗ [1-9]	ΜΕΣΑΙΑ [10-49]	ΜΕΓΑΛΗ [50+]	ΕΜΠΟΡΙΟ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Προσωρινή απώλεια πρόσβασης σε αρχεία ή δίκτυα	13%	8%	9%	27%	4%	7%
Ο εξοπλισμός ή συσκευές σας υπέστησαν ζημιές ή αλλοιώσεις	5%	3%	6%	7%	4%	4%
Οι παραβιασμένοι λογαριασμοί ή τα συστήματά σας χρησιμοποιήθηκαν για παράνομους σκοπούς	3%	8%	4%	0%	12%	4%
Απώλεια προσωπικών δεδομένων	3%	8%	2%	0%	0%	6%
Η ιστοσελίδα σας, οι εφαρμογές ή οι διαδικτυακές υπηρεσίες σας τέθηκαν εκτός υπηρεσίας ή έγιναν πιο αργά	3%	3%	6%	7%	4%	3%
Μόνιμη απώλεια αρχείων (εκτός από προσωπικά δεδομένα)	8%	0%	2%	8%	0%	3%
Απώλεια ή κλοπή περιουσιακών στοιχείων (εκτός χρημάτων), εμπορικών μυστικών ή πνευματικής ιδιοκτησίας	5%	0%	2%	5%	0%	3%
Απώλεια πρόσβασης σε υπηρεσίες τρίτων στις οποίες βασίζεστε	3%	5%	0%	4%	0%	3%
Χρηματική απώλεια	0%	3%	4%	7%	4%	0%
Κανένα αρνητικό αποτέλεσμα	73%	63%	62%	42%	69%	73%

Πως έχουν επηρεάσει την εταιρεία/ επιχείρηση /τον οργανισμό αυτές οι παραβιάσεις ή επιθέσεις;

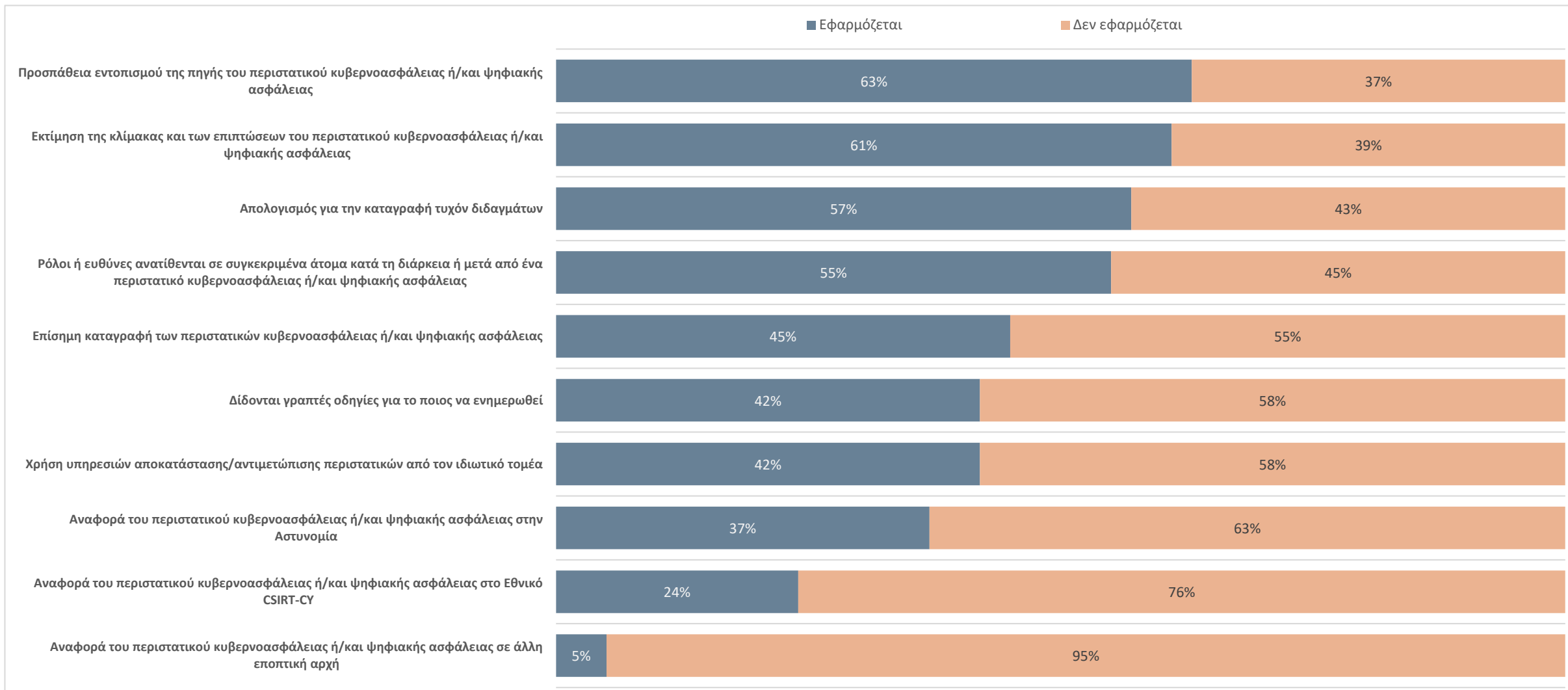
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



	ΜΙΚΡΗ [1-9]	ΜΕΣΑΙΑ [10-49]	ΜΕΓΑΛΗ [50+]	ΕΜΠΟΡΙΟ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Απαιτήθηκαν νέα μέτρα για την πρόληψη ή την προστασία από μελλοντικές παραβιάσεις ή επιθέσεις	15%	15%	15%	26%	6%	14%
Χρήση επιπλέον χρόνου του προσωπικού για την αντιμετώπιση της παραβίασης ή της επίθεσης (work overtime)	13%	13%	13%	17%	21%	9%
Διακοπή της καθημερινής εργασίας του προσωπικού	3%	13%	11%	15%	8%	6%
Υπήρξε κόστος επισκευής ή ανάκτησης εξοπλισμού και δεδομένων	10%	5%	6%	8%	8%	7%
Παράπονα από πελάτες	3%	8%	9%	12%	4%	5%
Σας αποθάρρυνε από το να πραγματοποιήσετε μια μελλοντική επιχειρηματική δραστηριότητα που σκοπεύατε να κάνετε	3%	8%	0%	4%	4%	3%
Άλλες αρνητικές επιπτώσεις στους πελάτες σας	3%	3%	4%	3%	4%	3%
Χρηματική απώλεια	5%	3%	0%	0%	15%	0%
Διακοπή παροχής αγαθών και υπηρεσιών σε πελάτες ή/και από πελάτες	3%	3%	2%	9%	0%	1%
Δεν επηρεάστηκαμε	63%	50%	57%	39%	49%	65%

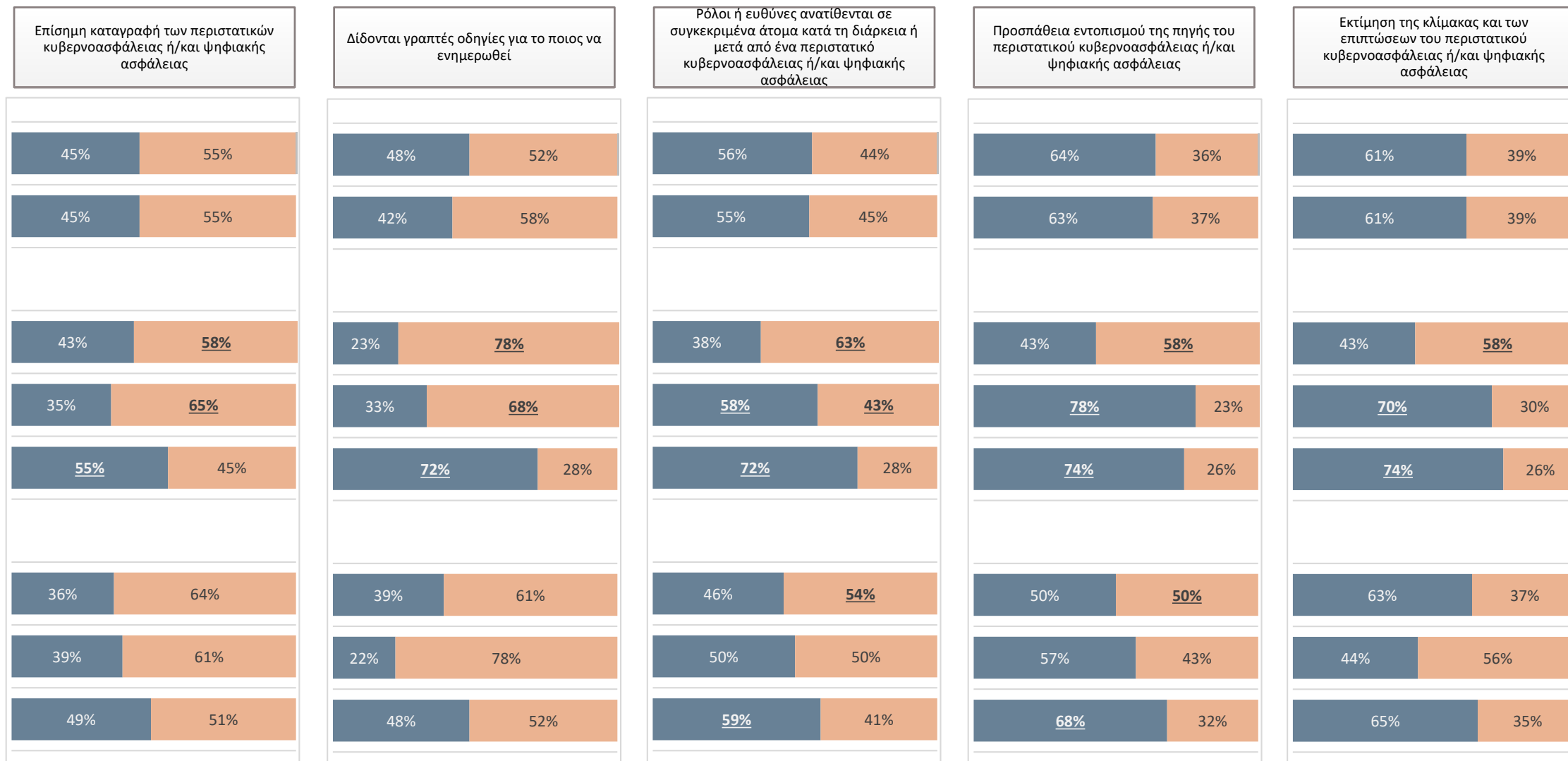
Ποια από τα παρακάτω κάνετε ή εφαρμόζετε, όταν αντιμετωπίζετε ένα περιστατικό κυβερνοασφάλειας;

Βάση: Όλοι όσοι δέχτηκαν επίθεση | παραβίαση



Ποια από τα παρακάτω κάνετε ή εφαρμόζετε, όταν αντιμετωπίζετε ένα περιστατικό κυβερνοασφάλειας;

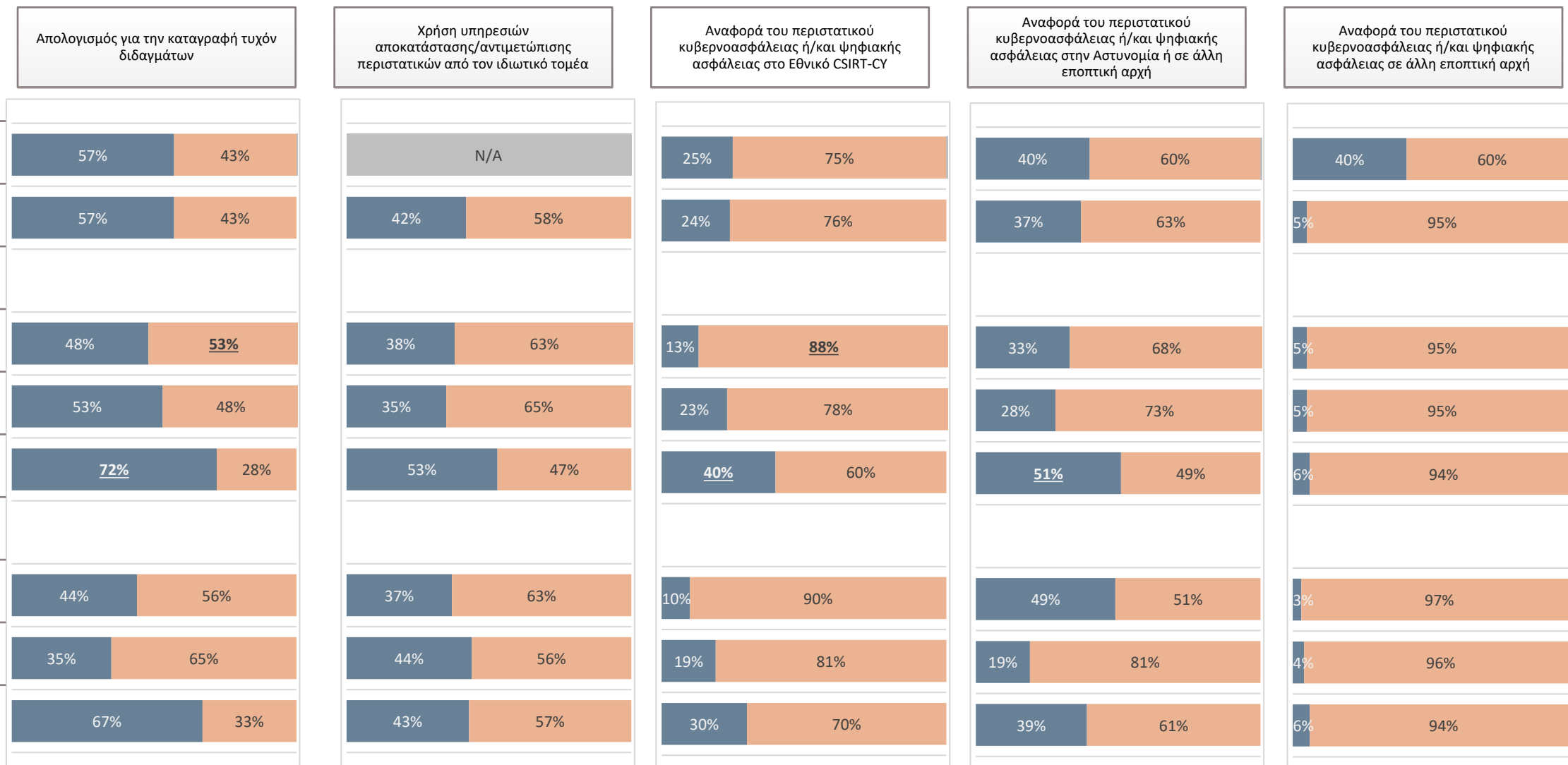
Βάση: Όλοι όσοι δέχτηκαν επίθεση | παραβίαση



Ποια από τα παρακάτω κάνετε ή εφαρμόζετε, όταν αντιμετωπίζετε ένα περιστατικό κυβερνοασφάλειας;

... συνέχεια

Βάση: Όλοι όσοι δέχτηκαν επίθεση | παραβίαση



Σκεπτόμενοι την πιο πρόσφατη παραβίαση κυβερνοασφάλειας, που δεχτήκατε, πόσος χρόνος χρειάστηκε για να αντιληφθείτε την ύπαρξη της; | Και πόσος χρόνος χρειάστηκε για να αποκατασταθούν οι επιχειρηματικές σας δραστηριότητες;

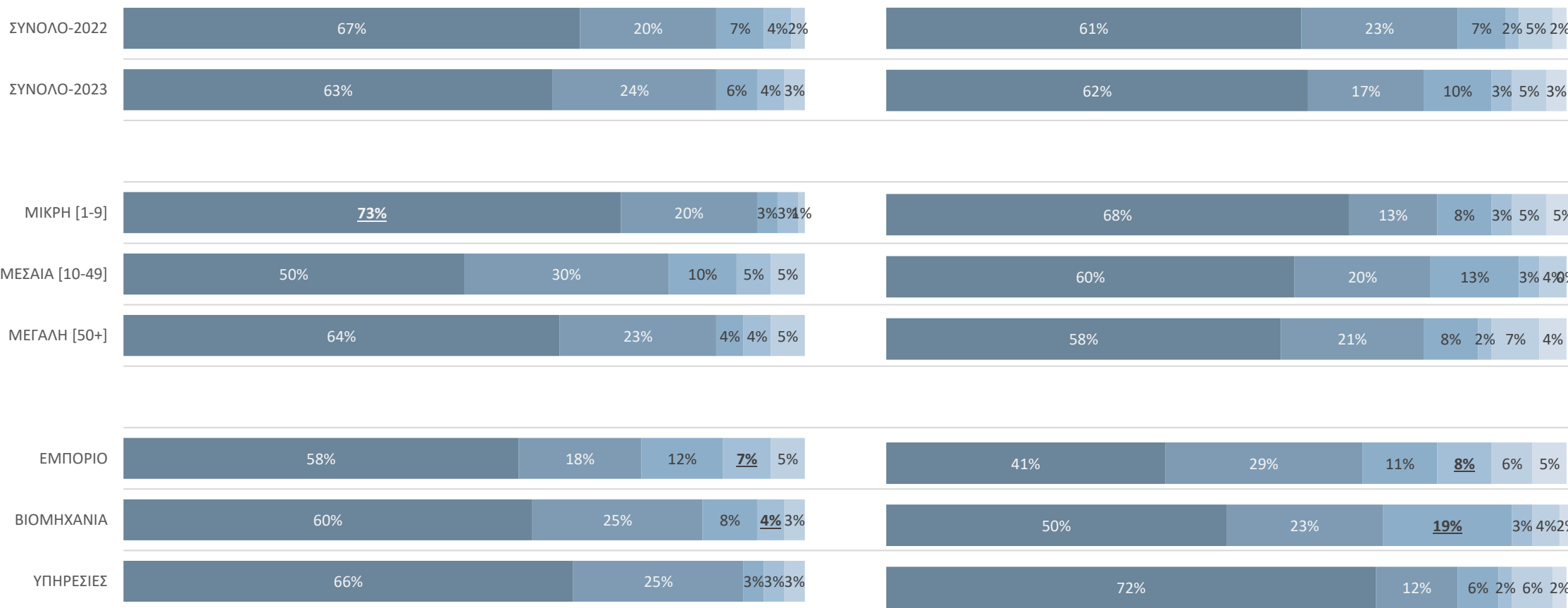
Βάση: Όλοι όσοι δέχτηκαν επίθεση | παραβίαση

χρόνος που χρειάστηκε για να αντιληφθούν την ύπαρξη της

χρόνος που χρειάστηκε για να αποκατασταθούν οι επιχειρηματικές δραστηριότητες

ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

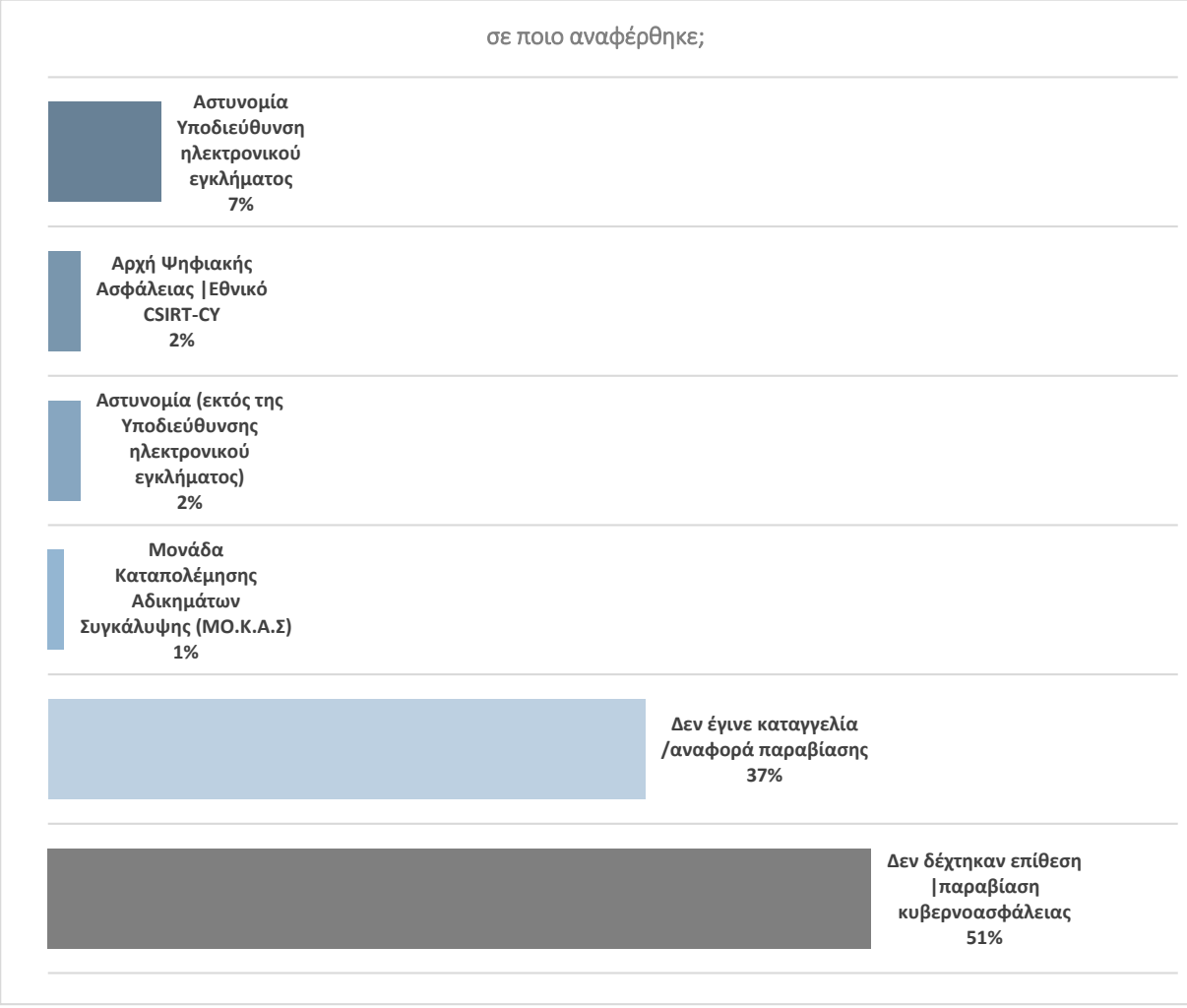
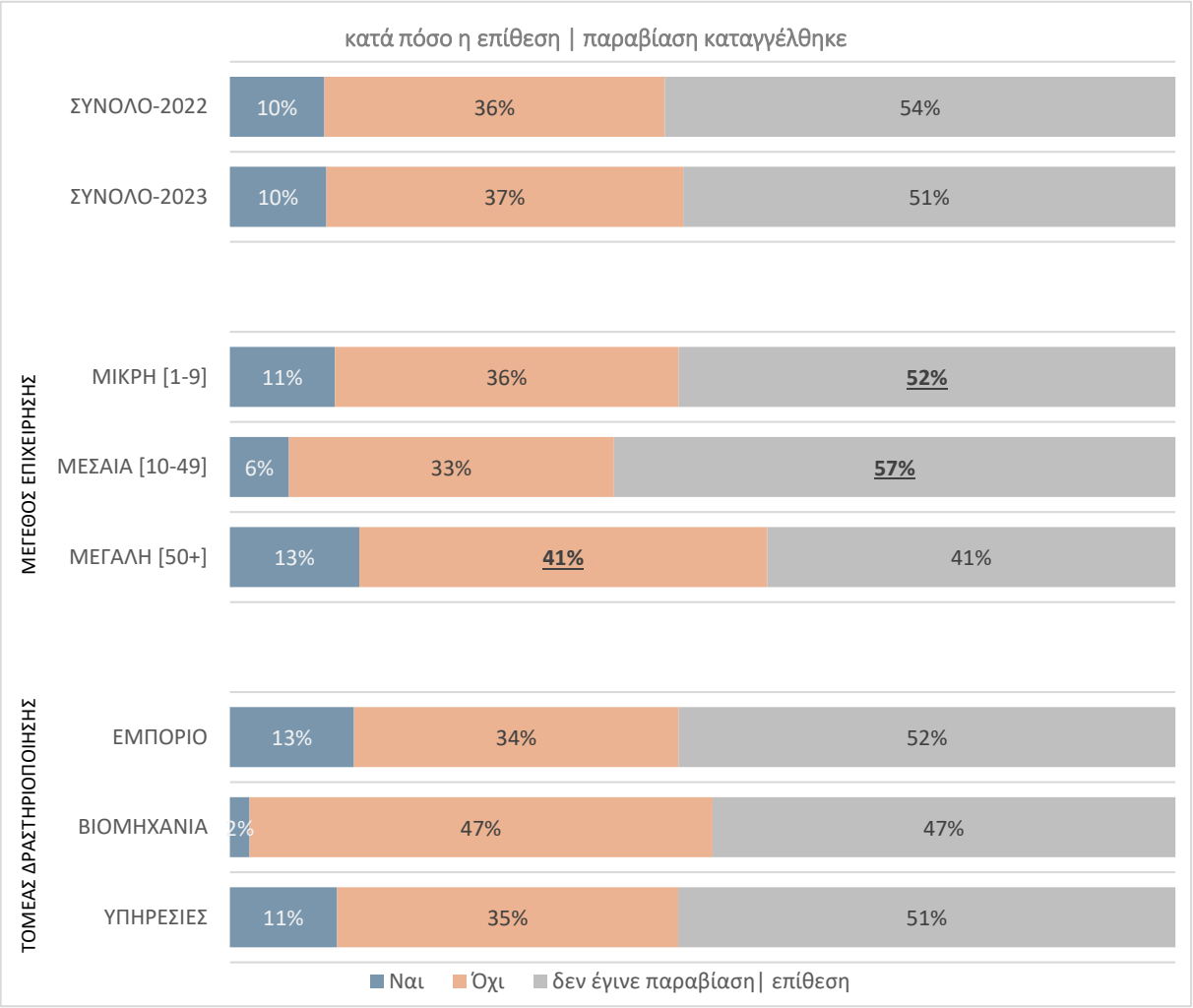
ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ



■ Ελάχιστο χρόνο ■ Λιγότερο από μια μέρα ■ 2-3 μέρες ■ Μια εβδομάδα ■ Περισσότερο από μια εβδομάδα ■ Ακόμη να επανέλθουμε

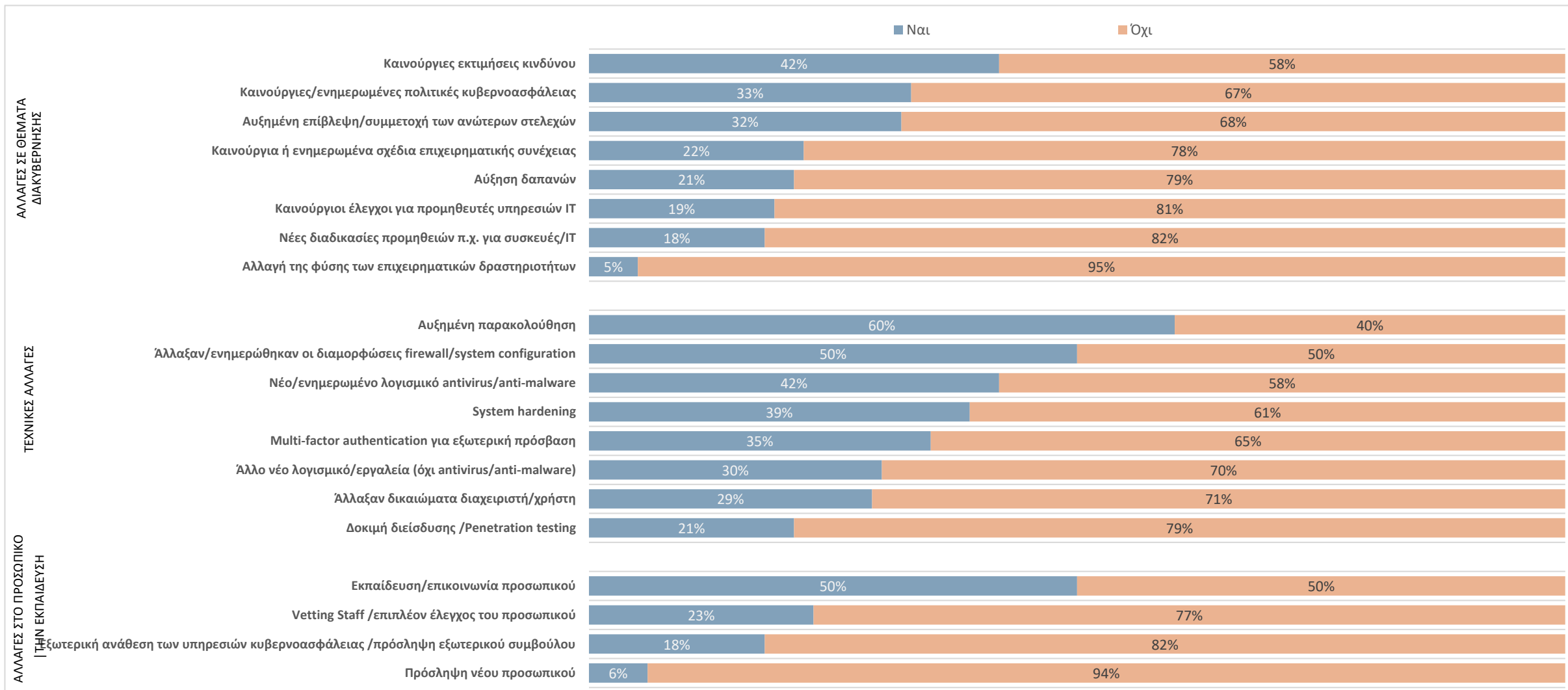
Αυτή η παραβίαση/επίθεση, καταγγέλθηκε ή αναφέρθηκε σε οποιονδήποτε ΕΚΤΟΣ του οργανισμού σας; | Σε ποιον/ποιους καταγγέλθηκε ή αναφέρθηκε;

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



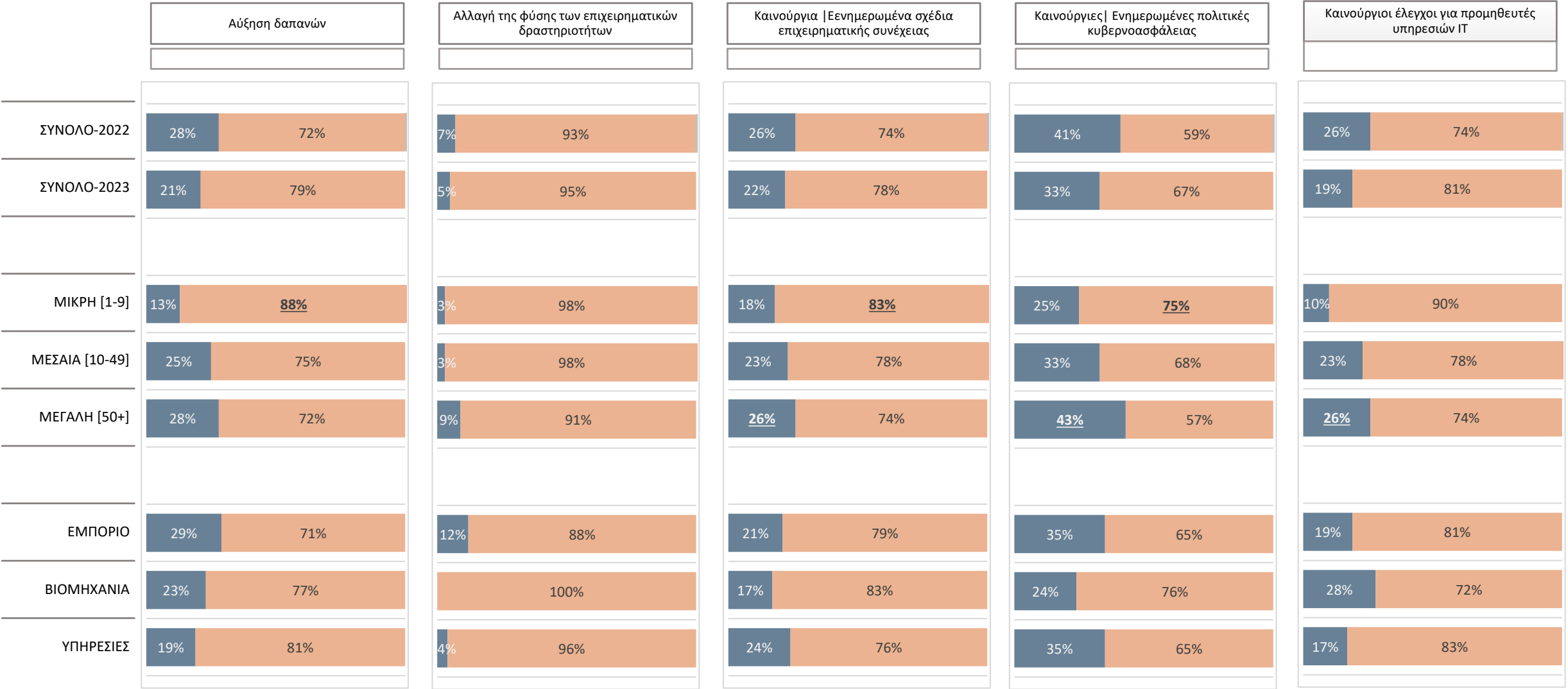
Μετά από αυτήν την παραβίαση| επίθεση, τι από τα ακόλουθα έχετε κάνει για να προστατέψετε τον οργανισμό σας από περαιτέρω παραβιάσεις;

Βάση: Όλοι όσοι δέχτηκαν επίθεση| παραβίαση



Μετά από αυτήν την παραβίαση/επίθεση, τι αλλαγές κάνατε σε σχέση με την διακυβέρνηση, για να προστατέψετε τον οργανισμό σας από περαιτέρω παραβιάσεις;

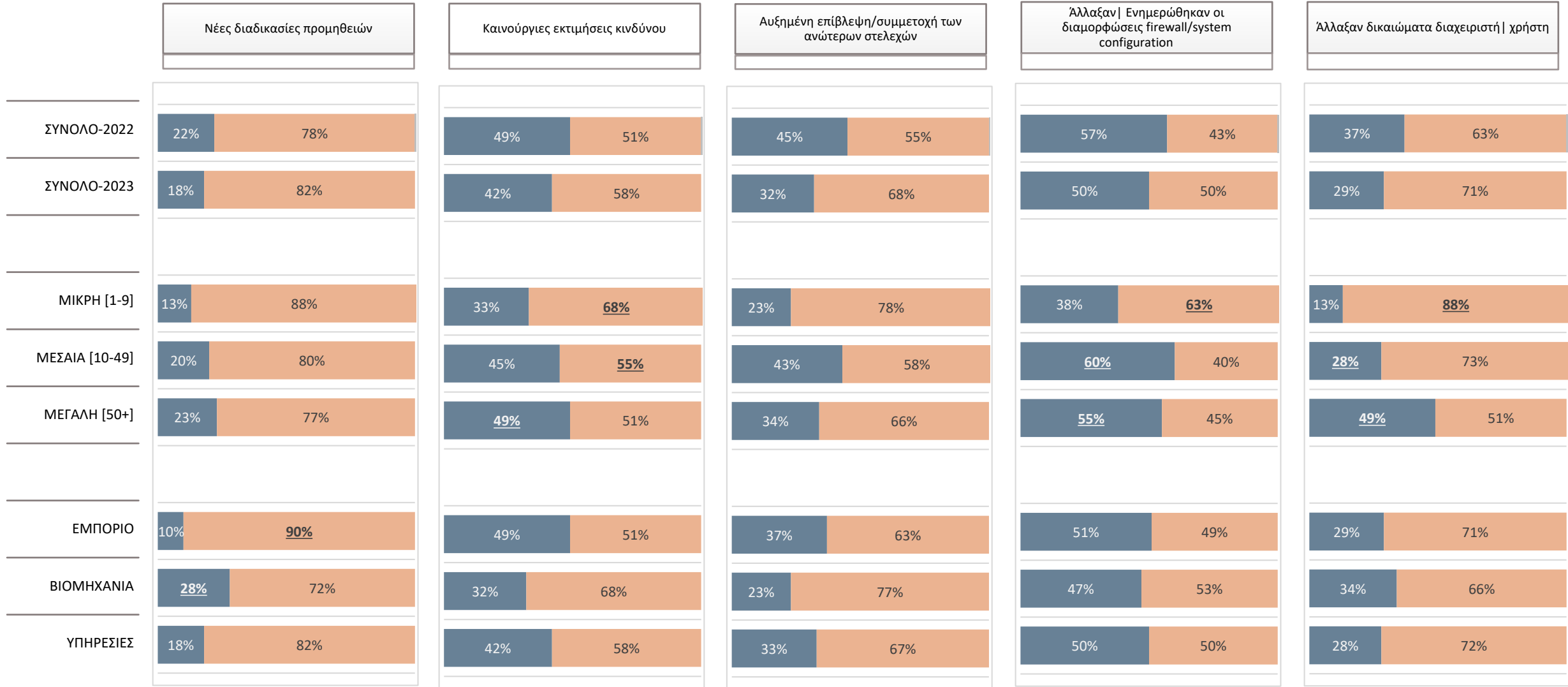
Βάση: Όλοι όσοι δέχτηκαν επίθεση | παραβίαση



Μετά από αυτήν την παραβίαση/επίθεση, τι αλλαγές κάνατε σε σχέση με την διακυβέρνηση, για να προστατέψετε τον οργανισμό σας από περαιτέρω παραβιάσεις;

... συνέχεια

Βάση: Όλοι όσοι δέχτηκαν επίθεση | παραβίαση



Μετά από αυτήν την παραβίαση/επίθεση, τι τεχνικές αλλαγές κάνατε, για να προστατέψετε τον οργανισμό σας από περαιτέρω παραβιάσεις;

... συνέχεια

Βάση: Όλοι όσοι δέχτηκαν επίθεση | παραβίαση

	Αυξημένη παρακολούθηση	Νέο Ενημερωμένο λογισμικό antivirus/anti-malware	Άλλο νέο λογισμικό/εργαλεία (όχι antivirus/anti-malware)	Δοκιμή διείσδυσης (Penetration testing)	Multi-factor authentication για εξωτερική πρόσβαση	System hardening
ΣΥΝΟΛΟ-2022	74%26%	47%53%	33%67%	28%72%	N/A	N/A
ΣΥΝΟΛΟ-2023	60%40%	42%58%	30%70%	21%79%	35%65%	39%61%
ΜΙΚΡΗ [1-9]	50%50%	43%58%	20%80%	10%90%	35%65%	40%60%
ΜΕΣΑΙΑ [10-49]	65%35%	43%58%	40%60%	18%83%	35%65%	38%63%
ΜΕΓΑΛΗ [50+]	68%32%	42%58%	34%66%	36%64%	36%64%	38%62%
ΕΜΠΟΡΙΟ	78%22%	61%39%	21%79%	21%79%	31%69%	35%65%
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	51%49%	51%49%	30%70%	19%81%	49%51%	34%66%
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	57%43%	34%66%	33%67%	22%78%	33%67%	41%59%

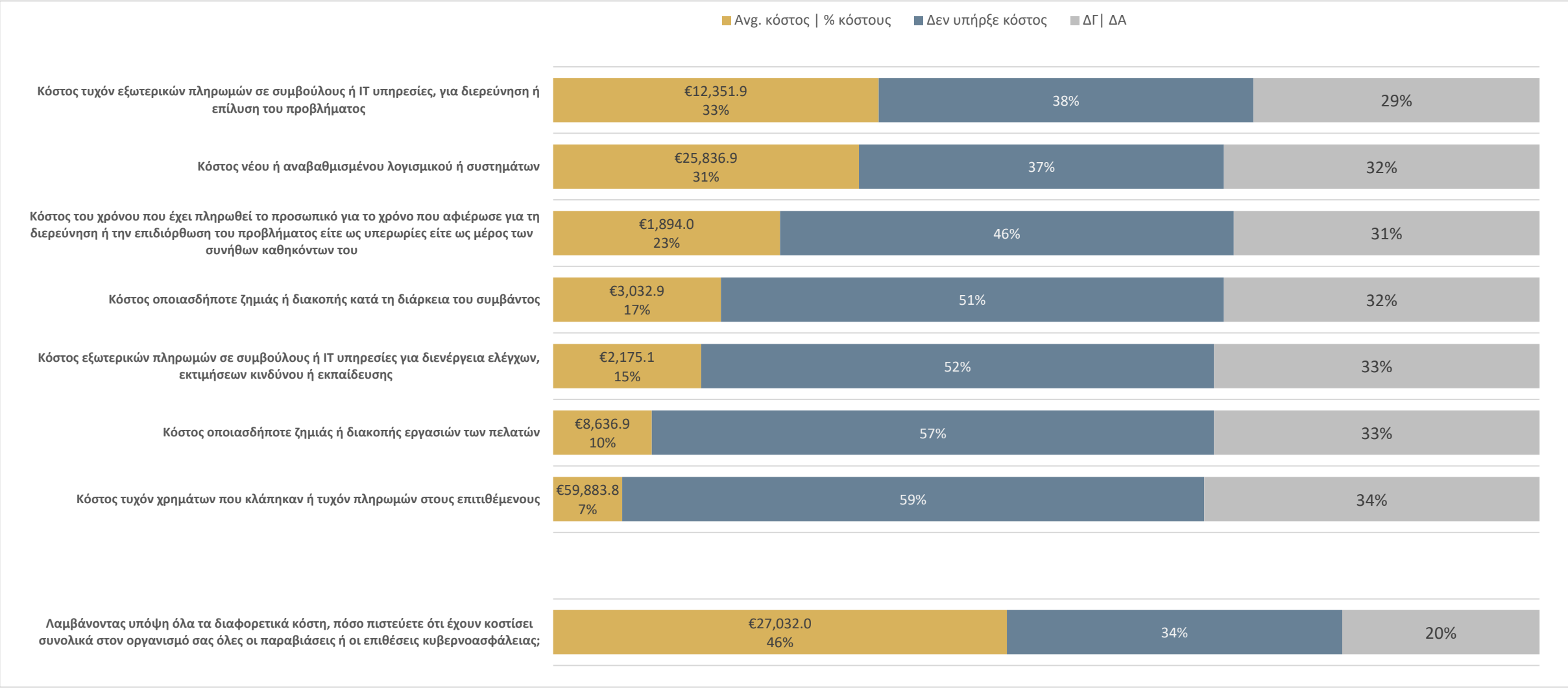
Μετά από αυτήν την παραβίαση/επίθεση, τι αλλαγές κάνατε σε σχέση με την εκπαίδευση και το προσωπικό, για να προστατέψετε τον οργανισμό σας από περαιτέρω παραβιάσεις;

Βάση: Όλοι όσοι δέχτηκαν επίθεση | παραβίαση



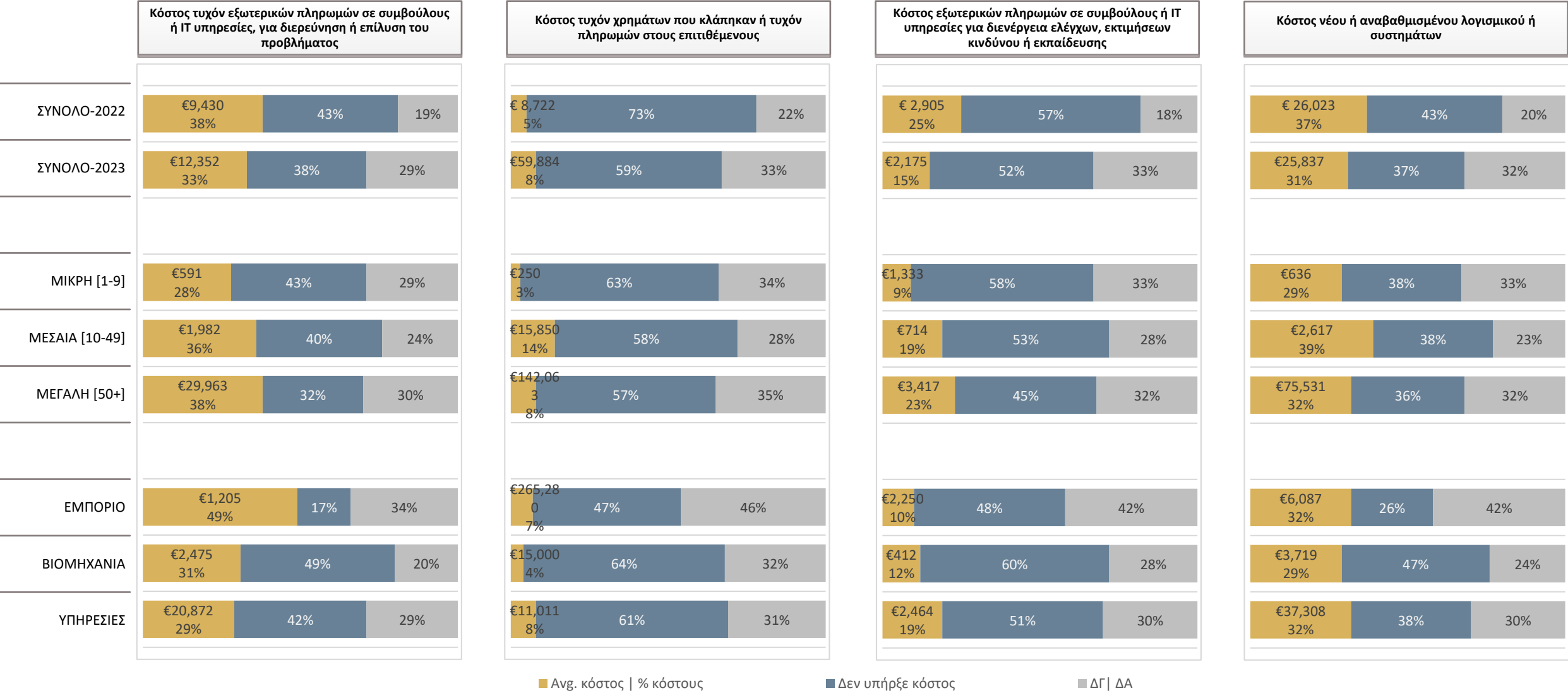
Ποια είναι, τα κατά προσέγγιση, κόστη, της πιο πρόσφατης παραβίασης | επίθεσης, που δεχτήκατε στην εταιρεία σας;

Βάση: Όλοι όσοι δέχτηκαν επίθεση | παραβίαση



Ποια είναι, τα κατά προσέγγιση, κόστη, της πιο πρόσφατης παραβίασης | επίθεσης, που δεχτήκατε στην εταιρεία σας;

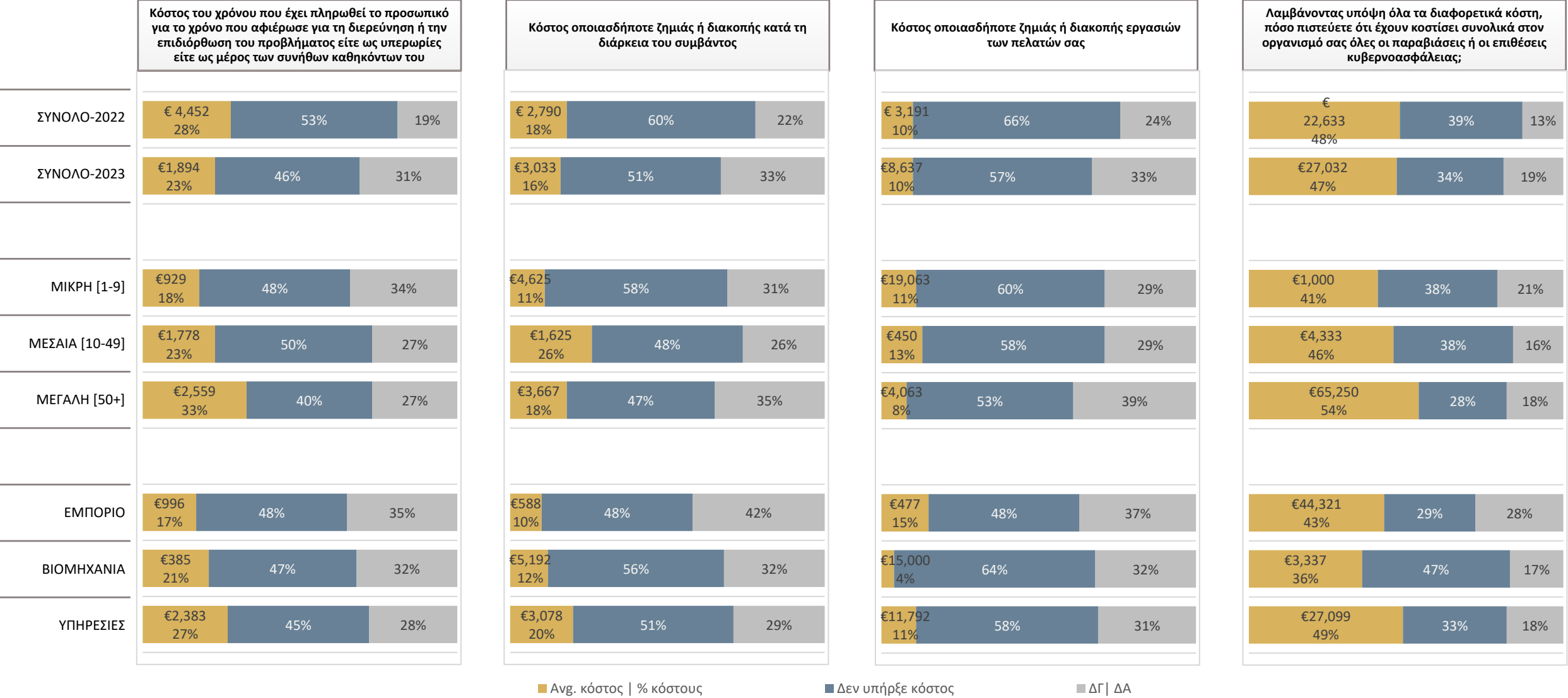
Βάση: Όλοι όσοι δέχτηκαν επίθεση | παραβίαση



Ποια είναι, τα κατά προσέγγιση, κόστη, της πιο πρόσφατης παραβίασης | επίθεσης, που δεχτήκατε στην εταιρεία σας;

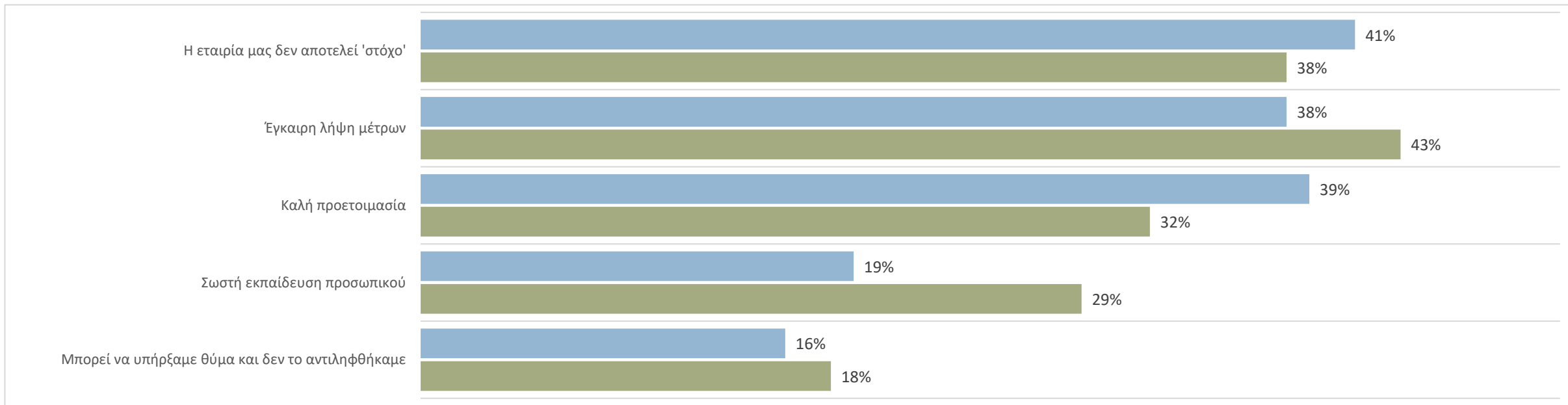
... συνέχεια

Βάση: Όλοι όσοι δέχτηκαν επίθεση | παραβίαση



Γιατί πιστεύετε ότι δεν είχατε κανένα περιστατικό παραβίασης ή επίθεσης κυβερνοασφάλειας;

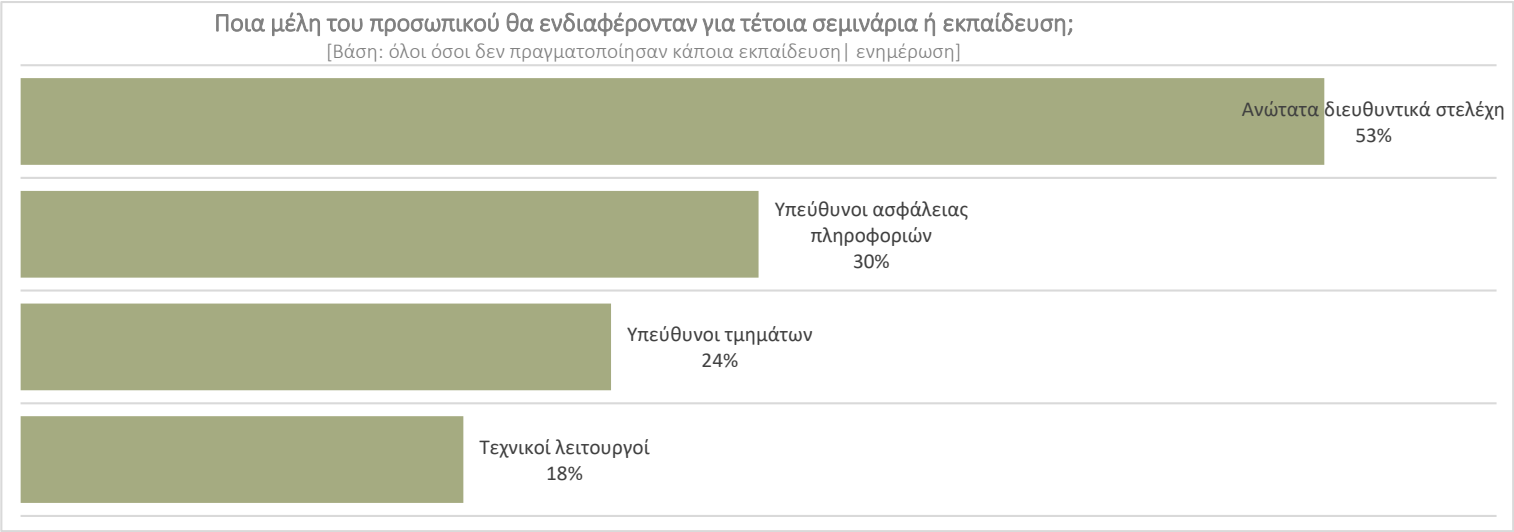
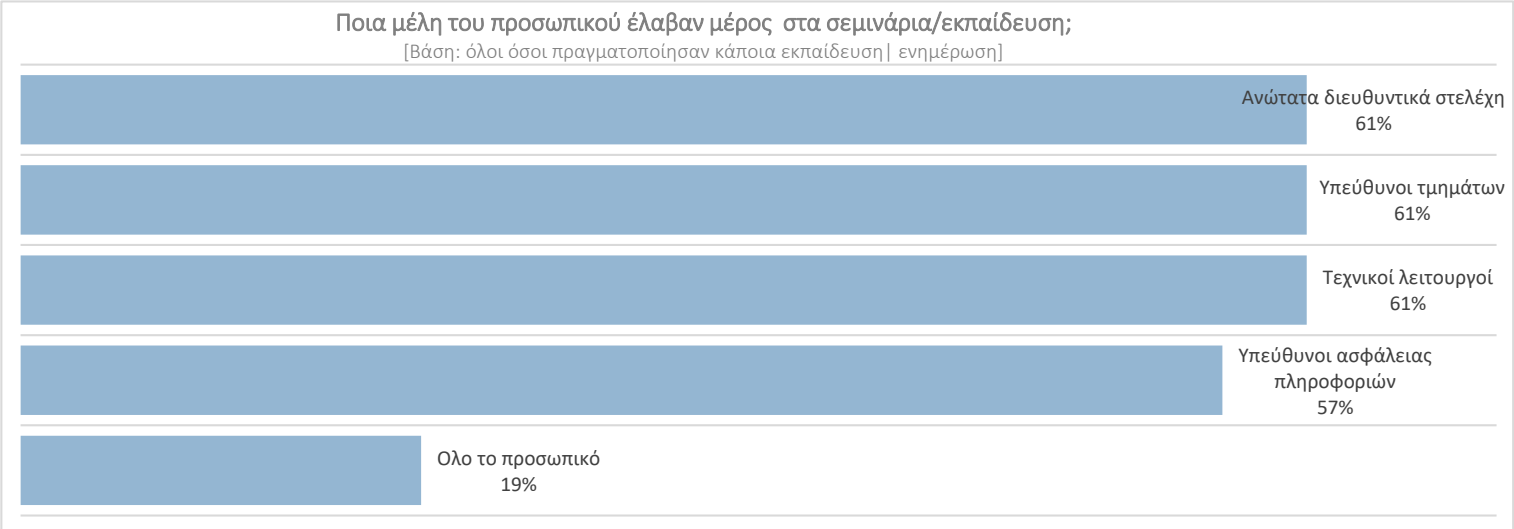
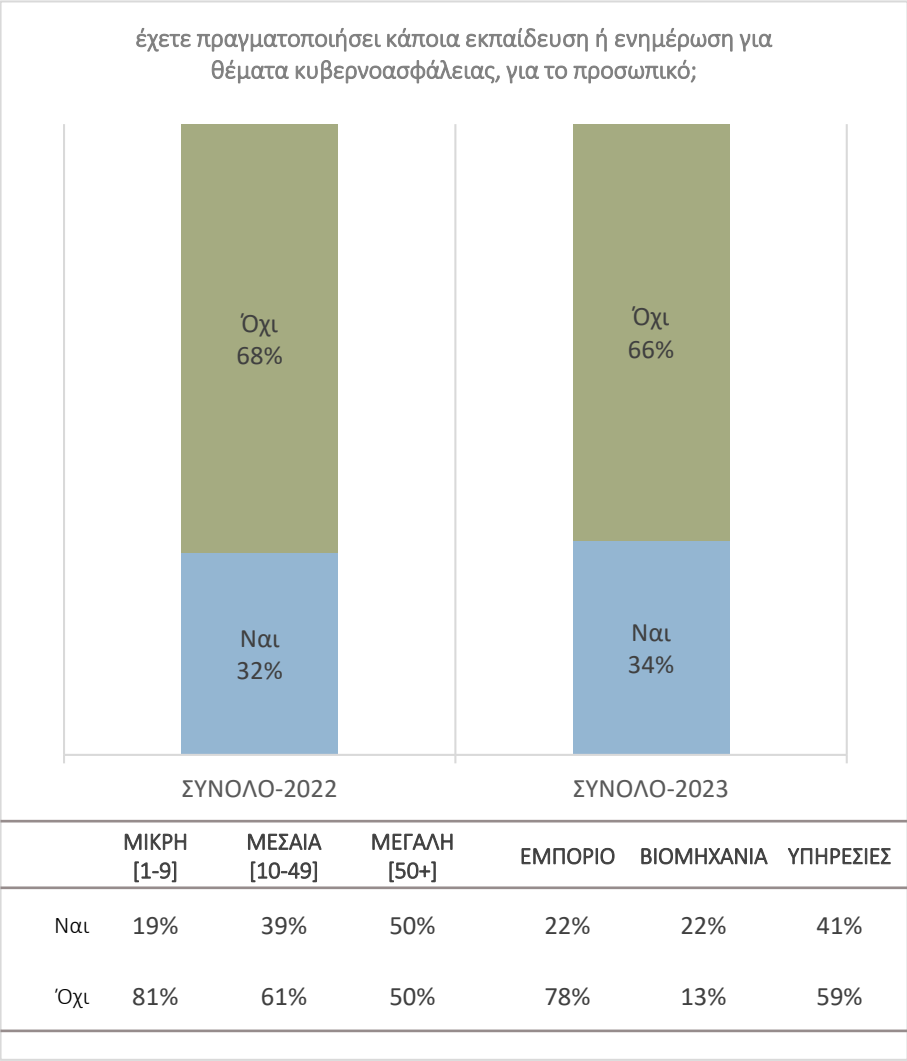
Βάση: : Όλοι όσοι δεν δέχτηκαν επίθεση| παραβίαση



	ΜΙΚΡΗ [1-9]	ΜΕΣΑΙΑ [10-49]	ΜΕΓΑΛΗ [50+]	ΕΜΠΟΡΙΟ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Έγκαιρη λήψη μέτρων	23%	56%	55%	30%	37%	48%
Η εταιρία μας δεν αποτελεί 'στόχο'	44%	43%	18%	53%	35%	33%
Καλή προετοιμασία	21%	35%	47%	16%	43%	35%
Σωστή εκπαίδευση προσωπικού	19%	37%	34%	23%	16%	34%
Μπορεί να υπήρξαμε θύμα και δεν το αντιληφθήκαμε	16%	20%	18%	14%	8%	22%

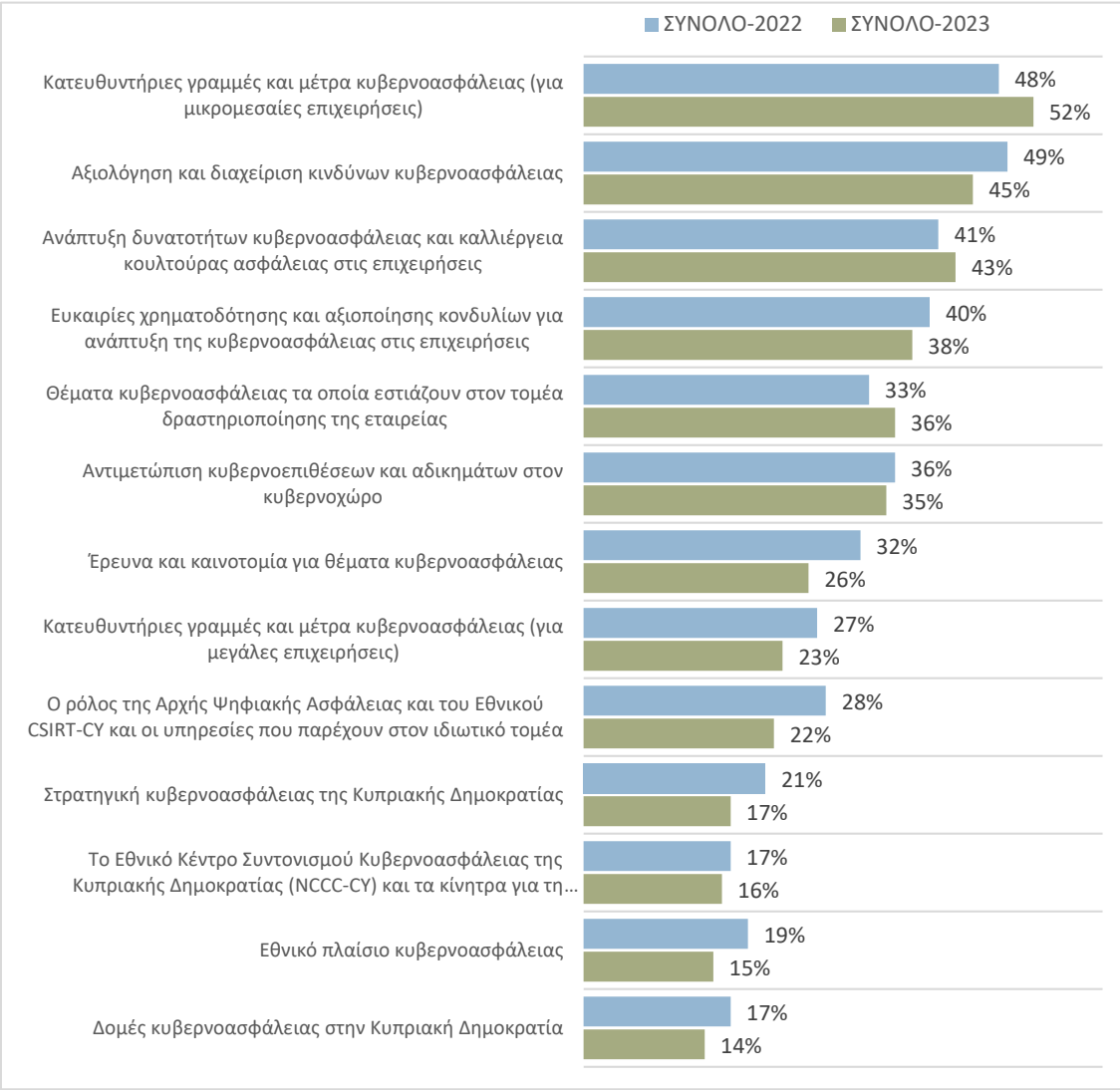
Τους τελευταίους 12 μήνες, έχετε πραγματοποιήσει κάποια εκπαίδευση ή ενημέρωση για θέματα κυβερνοασφάλειας, για το προσωπικό, που ΔΕΝ εμπλέκεται άμεσα στα θέματα αυτά; | Σε ποια μέλη του προσωπικού;

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



Σε ποια από τα παρακάτω θέματα θα προτιμούσατε να εστιάζουν τα σεμινάρια κατάρτισης;

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



	ΜΙΚΡΗ [1-9]	ΜΕΣΑΙΑ [10-49]	ΜΕΓΑΛΗ [50+]	ΕΜΠΟΡΙΟ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Κατευθυντήριες γραμμές και μέτρα κυβερνοασφάλειας (για μικρομεσαίες επιχειρήσεις)	49%	60%	47%	43%	51%	55%
Αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων κυβερνοασφάλειας	42%	38%	58%	40%	47%	47%
Ανάπτυξη δυνατοτήτων κυβερνοασφάλειας και καλλιέργεια κουλτούρας ασφάλειας στις επιχειρήσεις	39%	46%	47%	33%	51%	44%
Ευκαιρίες χρηματοδότησης και αξιοποίησης κονδυλίων για ανάπτυξη της κυβερνοασφάλειας στις επιχειρήσεις	35%	39%	41%	39%	28%	40%
Θέματα κυβερνοασφάλειας τα οποία εστιάζουν στον τομέα δραστηριοποίησης της εταιρείας	31%	37%	40%	27%	34%	39%
Αντιμετώπιση κυβερνοεπιθέσεων και αδικημάτων στον κυβερνοχώρο	29%	35%	42%	24%	39%	37%
Έρευνα και καινοτομία για θέματα κυβερνοασφάλειας	18%	28%	36%	18%	32%	27%
Κατευθυντήριες γραμμές και μέτρα κυβερνοασφάλειας (για μεγάλες επιχειρήσεις)	11%	16%	47%	35%	21%	19%
Ο ρόλος της Αρχής Ψηφιακής Ασφάλειας και του Εθνικού CSIRT-CY και οι υπηρεσίες που παρέχουν στον ιδιωτικό τομέα	16%	28%	26%	18%	27%	22%
Στρατηγική κυβερνοασφάλειας της Κυπριακής Δημοκρατίας	10%	16%	28%	15%	18%	17%
Το Εθνικό Κέντρο Συντονισμού Κυβερνοασφάλειας της Κυπριακής Δημοκρατίας (NCCC-CY) και τα κίνητρα για τη συμμετοχή των επιχειρήσεων στην Κοινότητα Κυβερνοασφάλειας	14%	17%	16%	13%	16%	16%
Εθνικό πλαίσιο κυβερνοασφάλειας	7%	18%	21%	9%	13%	17%
Δομές κυβερνοασφάλειας στην Κυπριακή Δημοκρατία	7%	14%	22%	14%	5%	16%

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2023